

給付金 WEB 請求 操作ガイド編

1. ご請求内容（入院・手術・通院内容）のご入力

スマートフォンの場合のイメージです。機種によりレイアウトは多少異なります。

ご請求内容のご確認

今回請求の原因

病気を原因とする入院等の請求

※交通事故やその他事故を原因とする入院等の請求は対象外です。

傷病名

傷病名を入力し、対象となる病名を選択してください

傷病名を入力してください

入院

入院した

入院していない

入院期間 1

入院日と退院日をご指定ください

クリア

入院期間 2

入院日と退院日をご指定ください

入院日（6月1日）と退院日（6月10日）を選択して決定をタッチして入院期間を指定します。

病気を原因とする入院等の請求

※交通事故やその他事故を原因とする入院等の請求は対象外です。

傷病名

傷病名を入力し、対象となる病名を選択してください

はく

加齢性白内障

白内障

網膜はく離

後発白内障

ここをタッチして数文字入力すると、選択肢が出るので該当傷病を選択します。

ここをタッチすると、カレンダーが表示されます。

< 2022 年

6月

>

日 月 火 水 木 金 土

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7 8 9

決定

※WEBでのお取扱いが出来ないとき

入力いただいた請求内容が給付金 WEB 請求の取扱い対象外の場合は、請求内容入力の画面から以下の画面に移ります。

 朝日生命

オンラインでの給付金請求

1 2 3 4 5

お取扱い条件の確認 ご請求内容のご入力 お客様情報のご入力 必要書類の撮影・アップロード お手続き完了

ご確認ください

WEB上でお手続きいただくことができません。
申し訳ございませんが、当社サービスセンター（0120-714-532）までご連絡をお願いいたします。

*入力方法等でお困りの場合やご不明点がある場合には、こちらからお問い合わせください。

戻る

次へ

2. お客様情報のご入力

◇送付先住所のご変更を行う場合

当社へご登録いただいているご契約のご住所が表示されます。

給付金お支払明細書の送付先住所を変更したい場合は、下記画面に従い、ご入力をお願いいたします。

2 変更のある項目を入力してください。

◆ご住所の変更

変更後の住所は、日本国内住所に限ります。

変更後住所

郵便番号（半角数字）

 住所検索

 住所クリア

*郵便番号を入力後、「住所検索」ボタンを押してください。

*郵便番号がわからないときは、こちらからご確認ください。

住所（検索結果）

*アリに検索結果が表示されます

◇送金先口座のご指定を行う場合

振込先の金融機関をお選びください。

お振込先口座(銀行名)

金融機関をお選びください。

- みずほ銀行
- 三菱UFJ銀行
- 三井住友銀行

金融機関を選択します。

頭文字を数文字入れると、選択候補が表示されます。

金融機関支店名の頭文字をカタカナもしくはアルファベットで入力し、「検索」ボタンを押してください。

金融機関支店名の頭文字

シン

検索

表示されている候補群から該当の金融機関支店を選択してください。

お振込先口座 (支店名)

- 新浦安支店
- 新川支店

取引種類

普通 (総合)

当座

口座番号(半角)

口座名義人(カナ)

セイ アビ

メイ タウ

※マイページからお手続きの場合は、送金先口座の変更は、マイページのご登録口座変更で行っていただけます。(上記画面での変更はできません)

3. 領収書・診療明細書のアップロード・撮影

ご請求内容に応じ領収書・診療明細書の写真をアップロードしてください。文字が読み取れる状態の写真のアップロードをお願いいたします。

なお、スマートフォンからお手続きの場合は、スマートフォンのカメラを使用し、領収書・診療明細書の撮影・アップロードが可能です。



4. お手続き受付完了連絡

ご請求手続きが完了しますと、お客様宛に当社よりショートメッセージでご請求を受け付けた旨の連絡が届きます。マイページからお手続きの場合は、ご登録のメールアドレスに届きます。

◇WEB画面

朝日生命

オンラインでの給付金請求

1 お取扱い条件のご確認 2 ご請求内容のご入力 3 お客様情報のご入力 4 必要書類の撮影・アップロード 5 お手続き完了

お手続き完了
このたびは給付金Web手続きをご利用いただき、ありがとうございました。

朝日 太郎 様

受付番号：M00000252

証券記号番号：
0123-0999999

ご登録のメールアドレスに受付完了のメッセージを送信させていただきますのでご確認ください。
しばらくお待ちいただいても、メッセージが届かない場合は、大変お手数ですが次の問合せ先までご連絡いただき、受付番号・証券記号番号をお伝えいただきますようお願ひいたします。

◇ショートメッセージ

【朝日生命からのお知らせ】

日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは給付金Web手続きをご利用いただき、ありがとうございます。

追加で書類のご提出をお願いする場合やご確認させていただきたいことがある場合は、

改めて弊社からご連絡させていただきますので、ご協力をお願いいたします。

受付番号: **R40090366**

証券記号番号: 0123-09999999

本メールへの返信はできません。

お心当たりのない場合は、たいへんお手数ですがこちらまでご連絡ください。

【本メールへのお問い合わせ先】

朝日生命保険相互会社

お客様サービスセンター

0120-714-532 (通話料無料)

受付時間

月曜日～土曜日(9:00～17:00)

(日曜日・祝日・年末年始は除きます)

※給付金の支払決定後の支払手続き完了メール送付について

お支払のお手続きが完了したときにも、以下の通りの連絡が当社よりショートメッセージで届きます。
マイページからのお手続きの場合は、ご登録のメールアドレスにメールで届きます。

【朝日生命からのお知らせ】

日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは給付金WEB手続きをご利用いただき、ありがとうございます。

お支払いのお手続きが完了いたしましたので、ご連絡いたします。

ご指定の口座への着金は、本メール送信日から原則2営業日以内となりますので、あらかじめご了承ください。

受付番号:R40090366

証券記号番号:0123-09999999

お支払い内容の詳細は別途送付する「給付金お支払明細書」をご確認願います。

※本メールへの返信はできません。

【本メールへのお問い合わせ先】

朝日生命保険相互会社

お客様サービスセンター

0120-714-532(通話料無料)

受付時間

月曜日～土曜日(9:00～17:00)

(日曜日・祝日・年末年始は除きます)

5. 当社からの照会について

お客様の撮影した画像等が不明瞭であるなど、支払査定上支障がある場合には、お客様宛に下記の通りショートメッセージ等で照会をさせていただくことがございます。

照会が届いた場合には、URL から照会内容を確認のうえ、ご対応をお願いいたします。

なお、診断書等の必要書類が生じる場合は、郵送での対応となります。

※こちらのご回答が遅くなりますと、支払時期も遅くなってしまいますので、ご協力をお願いいたします。

【朝日生命からの連絡】

日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、給付金のご請求にあたり、関係書類を提出いただきましたが、一部ご確認させていただきたい点がございます。

つきましては、まことに恐縮ではございますが、以下の URL より内容ご確認いただき、ご回答賜りますようお願い申し上げます。

<https://agent.asahi-life.co.jp/>

※回答時に受付番号(英字の R と数字 8 衔で表示)が必要となります。別途お送りしますので、ご確認願います。

※本メールへの返信はできません。

【本メールへの問合せ先】

朝日生命保険相互会社

保険金部

**042-338-3410(受付時間:平日
9:00~17:00)**



オンラインでの給付金請求

このたび、給付金のご請求にあたり、関係書類を提出いただきましたが、一部ご確認させていただきたい点がございます。

つきましては、まことに恐縮ではございますが、下記の内容をご確認いただき、ご回答賜りますようお願い申し上げます。

全ての照会に回答いただきましたら、
「次へ」ボタンを押してください。

照会内容

ご提出いただきました領収書の画像
が不鮮明のため、請求内容について
確認することができませんでした。
お手数ですが、改めて今回請求いた