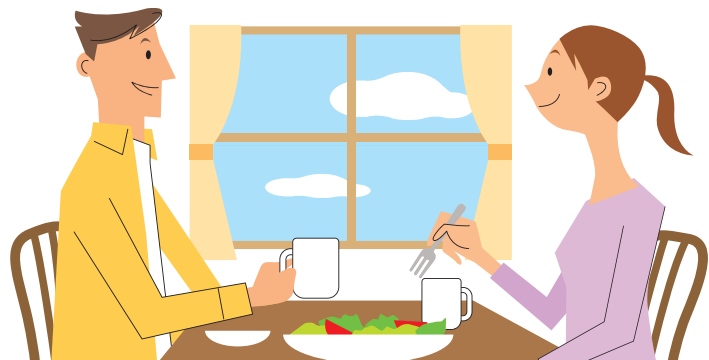


朝日ライフカード

ご利用の手引き



この度は朝日ライフカードをお申込みいただきありがとうございます。

「朝日ライフカードご利用の手引き」は、朝日ライフカードによる各種お取引の方法やご留意事項などを記載しております。カードをご利用の際には、お手元にこの手引きをご用意いただきご活用ください。

■ 朝日ライフカードとは

ATMにて契約者貸付や積立金引出、ご利用可能額照会等をご利用いただけるカードです。

■ 朝日ライフカード(見本)

(表)

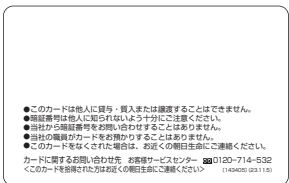


各種サービスをご利用いただく際に必要な磁気ストライプです。
※磁気のそばに近づけないようご注意ください。

朝日ライフカード番号

お客様のお名前を印字しております。

(裏)



目次

朝日ライフカードでのお取引について ... 3

お取引内容一覧	3
お取引方式について	4
お取引内容の説明	5
朝日生命カード規定	7

ATMのご利用について 8

みずほ銀行ATM・イオン銀行ATM	8
ゆうちょ銀行ATM	13
セブン銀行ATM	18

ご契約者様専用インターネットサービス あさひマイページのご案内について 23

朝日ライフカードでのお取引について

朝日ライフカードは下記の方法でお取引が可能です。

- みずほ銀行ATM・イオン銀行ATM・ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATM（以下、「ATM」といいます）

※ATM手数料はお客様負担となります。

お取引内容一覧

	ATM		
	みずほ銀行 ※1	ゆうちょ銀行	セブン銀行
○…お取引可能 ×…お取引不可			
契約者貸付	○	○	○
契約者貸付金返済	○※2	○※3	○※3
積立配当金引出	○	○	○
祝金・保険金すえ置き金引出	○	○	○
積立金引出※4	○	○	○
暗証番号変更	×※5	×※5	×※5

※1 みずほ銀行ATM・イオン銀行ATMでは、朝日生命・UCカードでの各種保険取引はご利用できません。また、イオン銀行ATMでのお取引はみずほ銀行ATMでのお取引としてお取扱いたします。

※2 みずほ銀行有人店舗内ATM機では、1円単位でご返済いただけます（みずほ銀行無人店舗内ATM機および全てのイオン銀行ATM機では、千円単位でのご返済となります）。

※3 ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATMでは千円単位でご返済いただけます。

※4 積立金引出は、積立保険および積立型終身保険の積立金をお引出しいただけます。

※5 「暗証番号変更」につきましてはあさひマイページをご利用ください。詳しくはあさひマイページをご確認ください。

お取引方式について

朝日ライフカードによるお取引の際には、次の方法がご利用いただけます。

- ご契約一括方式…2件以上のご契約をまとめて一度にお取引を行う方法です。ご入力いただいた「ご指定金額」に達するまでご契約を一括してお引出しいただけます。
- ご契約指定方式…お取引を行うご契約を1件ずつ指定してお取引する方法です。

	2件以上のご契約をまとめて一度にお取引する方法 [ご契約一括方式]	お取引を行うご契約を1件ずつ指定してお取引する方法 [ご契約指定方式]
ATM	○	×
お取引の順番	①契約者貸付（※1）…貸付利率の低い契約を優先 ②積立配当金引出、祝金・保険金すえ置き金引出…ご利用可能額の大きい契約を優先 ③契約者貸付金返済（※2）〈ATMご利用時〉…貸付利率の高い契約を優先 ④積立金引出…お引出手数料（お引出手額の1%）が発生しない契約を優先（※3）	任意に指定されたご契約1件のお取引
こんなときにご利用ください	・お取引の合計金額に重点を置く場合 ・ご契約の証券記号番号がわからない場合	・お取引するご契約に重点を置く場合 ・お取引するご契約の証券記号番号がわかっている場合

※1 ご契約の成立日により貸付利率が異なる場合があります。同率の場合はご利用可能額の大きいご契約が優先されます。

※2 貸付利率が同じ場合は、契約者貸付金元利合計額の大きいご契約が優先されます。

※3 ご契約後4年目以降の積立保険はお引出手数料が無料となります。お引出手数料が発生しないご契約が複数ある場合は、ご利用可能額の大きいご契約が優先されます。

■ お取引内容の説明

1. 契約者貸付・契約者貸付金返済

- 契約者貸付とは、生命保険約款に基づき、ご契約の解約返戻金から会社の定める範囲内でご融資する制度です。（ご契約の保険種類やご契約期間等によって、貸付可能額が異なります。貸付可能額はご利用可能額照会でご確認ください。）
- 貸付金の利息は会社の定める利率で計算します。

利率は、毎年1月および7月の最初の営業日において見直しを行い、直前の利率変更後の金融情勢の変化その他相当の事由がある場合に、その利率を変更することがあります。利率を変更する場合は、1月の見直しのときは4月1日から、7月の見直しのときは10月1日から既貸付および新たな貸付に対し、変更後の利率を適用します。
現在の利率は、お客様サービスセンターへお問い合わせいただくか、朝日生命ホームページにてご確認ください。

- 貸付金の利息は1年分ずつ年単位の貸付応当日までにお払込みください。お払込みがない場合には、その都度元金に繰り入れて複利計算となります。
- お払込みのご案内は、貸付応当月の前月に郵送いたします。
- 契約者貸付金は、保険契約有効期間中であればその全額または一部をいつでもご返済することができます。
- ご返済方法は、ATMのご利用によるお振込み、「あさひマイページ」によるインターネットバンキング（当社指定金融機関に限り）を利用してのお振込み、専用の振込用紙による郵便局・当社指定銀行からのお振込みとなっております。なお、振込用紙をご希望の場合は「お客様サービスセンター」へお申し出ください。
- ご返済がない場合は、貸付元金合計額がご契約の返戻金を超過する場合があります。その際には、当社より通知をお送りいたしますのでご返済ください。ご返済がない場合にはご契約の効力が失われます。
- ATMでの返済の場合、ATMより出力されるご利用明細票には、ご返済金額が印字されませんので、あらかじめご了承ください。
- 変額保険のご留意事項について
 - 変額保険の資産を運用するため定款に基づき特別勘定を設定し、運用しておりますが、契約者貸付を行った場合、その貸付金に相当する積立金については特別勘定での運用実績に関わらず貸付利率相当の運用とします。

- 変額保険の場合は、1年分利息のみのお払込みはできません。
- 朝日ライフカードによる契約者貸付のご利用は、平日9:30～21:00となっておりますので、ご了承ください。

● その他

- 契約者貸付金がある場合、次の時に支払うべき金額から貸付元金を差し引きます。
 - (1) 保険金または祝金（生存給付金等）が支払われるとき
 - (2) 保険金額が減額されたとき（※）
 - (3) 保険料払込期間が変更されたとき（※）
 - (4) 上記（1）以外の事由によって保険契約が消滅したとき
 - (5) 払済保険・延長保険に変更されたとき
 ※個人年金保険料税制適格特約（60）が付加されている場合を除きます。
- 契約者貸付金のあるご契約を払済保険・延長保険へ変更されるとき、貸付元金合計額の精算により会社の定める保険金額に満たなくなった場合は、払済保険・延長保険への変更のお取扱いはできません。
- ご契約の種類が個人年金保険で契約者貸付金のある場合、年金支払開始のとき貸付元金合計額の精算により、年金でのお支払いができなくなる場合があります。

2. 積立配当金引出

- 配当金の支払方法を積立方式にされている場合、積立配当金は通常ご契約後3年目から毎年（5年ごと配当タイプについては通常ご契約後6年目から5年ごと）分配され、会社の所定の利率で積み立てられます。積み立てられている配当金は、必要な時にお引出しすることができます。

3. 祝金・保険金すえ置き金引出

- 祝金（生存給付金等）や保険金はすえ置くことができ、会社所定の利率でお預かりします。すえ置き金は必要な時にお引出しすることができます。
 - ※ 祝金（生存給付金等）とは、生存給付金・健康支援給付金・進学資金・教育資金・無事故給付金・健康祝金のことをいいます。

4. 積立金引出

- 積立保険および積立型終身保険に積立金がある場合、お引出し、ご利用可能額照会ができます。
 - ・ お引出し可能額は、積立保険および積立型終身保険の解約返戻金の範囲内となります。（積立金活用制度をご利用の場合は、指定契約の保険料とし

みずほ銀行ATM・イオン銀行ATM

て払い込まれる部分に相当する金額はお引出しできません。)

- ・お引出しの際にはお引出し金額の1%を手数料として積立金から控除させていただきます。
- ・積立保険は、ご契約後4年目以降の手数料は無料となります。
- ・お引出し日を含み30日以内にお引出し額と同額以上の金額を一度に入金いただいた場合、直近の積立金のお引出し分に限り手数料はなかったもの(お引出しの取消)としてお取り扱いいたします。
(ATM・あさひマイページではご入金できませんので、朝日生命へお申し出ください。)
- ・積立金のお引出しの取消は、当該積立金お引出し後に、積立型終身保険から積立保険に変更された場合はお取扱いできません。
- ・積立金のお引出しの取消は、前回、積立金のお引出しの取消を行なった日から起算して1年間を行なうことができませんのでご了承願います。
- ・ご契約一括方式をご利用いただいた場合、積立保険および積立型終身保険の中からお引出し手数料(お引出し金額の1%)が発生しないご契約を優先してお取引いたします。

■ご利用上の留意事項

- ご契約の種類・内容によっては、前述1・2・3・4の一部または全部のお取引ができない場合があります。
- カードを利用してお取引ができる保険契約は、カードのお申込時またはカードの発行後に、ご契約者様にご指定いただいたものに限りです。
- ATMで2件以上のご契約からお引出し・お貸付をご利用いただいた場合に、ATM手数料を加算するご契約は、当社の定めるルールに基づきますのでご了承願います。

■朝日生命カード規定

ご利用にあたっては、朝日生命ホームページの朝日生命カード規定を必ずご確認ください。

右記のウェブサイトを読みとることで、朝日生命ホームページにアクセスできます。



■ご利用時間

月～金曜日	8:00～21:00
土・日曜日	9:00～17:00

※祝日および12月31日～1月3日を除きます。

■ご利用手数料

お取引	ご利用時間	ご利用金額	手数料
契約者貸付	月～金曜日 8:00～21:00	10,000円以下	110円
	土・日曜日 9:00～17:00	11,000円以上	220円
契約者貸付以外	月～金曜日 8:45～18:00	金額に係わらず	220円
	月～金曜日 8:00～8:45 18:00～21:00 土・日曜日 9:00～17:00		330円

※契約者貸付金返済の手数料は終日無料です。

■お取扱金額

1回のお引出し限度額	50万円 [1,000円単位]
1日のお引出し限度額	他ATMでのお引出し金額と合算して同一取引につき50万円
1回のご入金限度額	みずほ銀行:200万円[1円単位または1,000円単位] イオン銀行:99万9,000円[1,000円単位] ※1日に何回でもご入金いただけますので、1日のご入金限度額はございません。

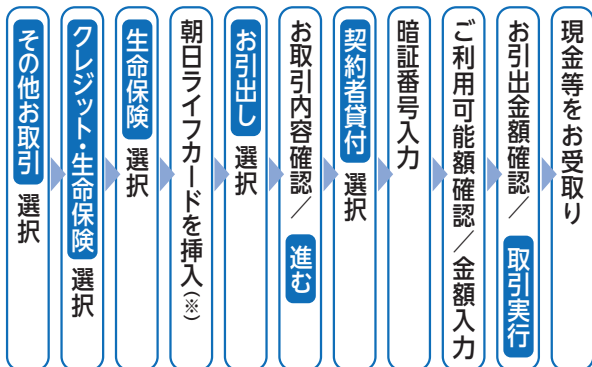
■ご利用上の留意事項

- 「ご契約一括方式」でのお取引となります。お取引方式およびお取引の順番については、4ページ「お取引方式について」をご参照ください。
※「ご契約指定方式」でのご利用はできません。
- みずほ銀行有人店舗内ATM機では、1円単位でご返済いただけますので、契約者貸付金の全額返済が可能です。なお、入金は紙幣のみとなります(おつりをお受取りください)。
※みずほ銀行無人店舗内ATM機および全てのイオン銀行ATM機では、千円単位での返済となります(ATM画面に表示される返済可能額は1円単位となります)。
- イオン銀行ATMでのお取引は、みずほ銀行ATMでのお取引としての取扱いとなりますので、ご利用明細票等はみずほ銀行ATMでのお取引としてのご案内となります。
- 朝日生命・UCカードでの各種保険取引はご利用できません。

みずほ銀行ATM・イオン銀行ATM操作方法

(例) 契約者貸付

■ お取引の流れ

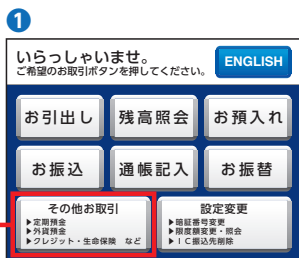


※イオン銀行ATMでは、カード挿入後にみずほ銀行ATMでのお取引となる旨の確認画面が表示されます。

■ ATM操作方法

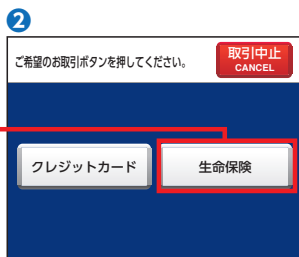
① お取引内容選択

「その他お取引」を押し、次の画面で「クレジット・生命保険」を押してください。



② お取引種類選択／カード挿入

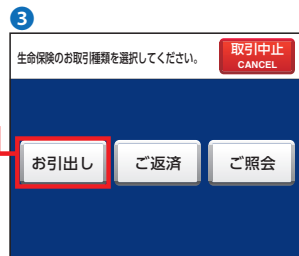
「生命保険」を押してください。次の画面で朝日ライフカードを挿入してください。



「契約者貸付」の操作方法(つづき)

③ 生命保険のお取引種類選択／内容確認

「お引出し」を押してください。次の画面で内容を確認のうえ、よろしければ「進む」を押してください。

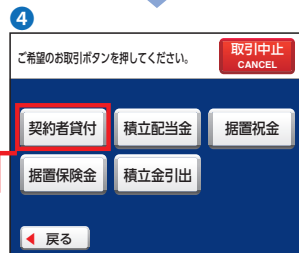


④ お取引内容選択／暗証番号入力

ご希望のお取引をご選択いただく画面です。「契約者貸付」を押してください。

※この画面では、契約者貸付、積立配当金引出、祝金すえ置き金引出、保険金すえ置き金引出、積立金引出をご選択いただけます。

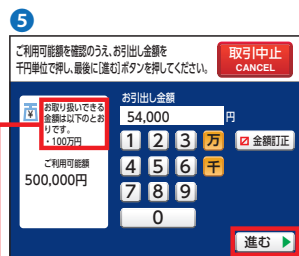
次の画面で暗証番号を入力してください。



⑤ ご利用可能額確認／金額入力

ご利用可能額を確認のうえ、お引出金額を入力して「進む」を押してください。金額に間違いがなければ「取引実行」を押してください。

※朝日ライフカードの1日のお引出限度額は50万円です。



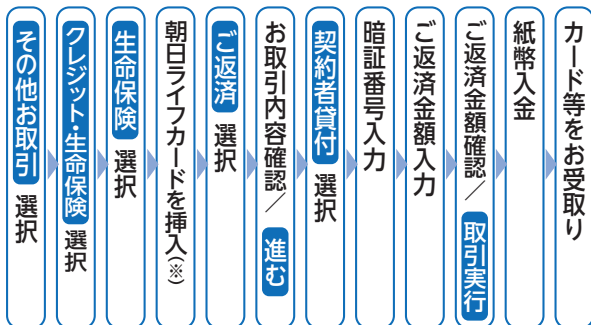
⑥ お取引完了

画面の表示に従ってカードとご利用明細票をお受取りください。続いて、現金をお受取りのうえ、お確かめください。

みずほ銀行ATM・イオン銀行ATM操作方法

(例) 契約者貸付金返済

■ お取引の流れ



※イオン銀行ATMでは、カード挿入後にみずほ銀行ATMでのお取引となる旨の確認画面が表示されます。

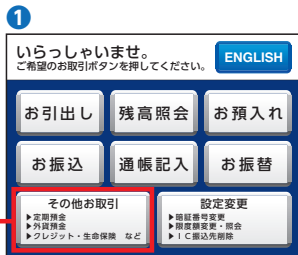
■ ご返済可能単位

- みずほ銀行有人店舗内ATM機…1円単位
 - みずほ銀行無人店舗内ATM機および全てのイオン銀行ATM機…千円単位
- ※入金には紙幣のみとなります(全ATM機共通)。1円単位でご返済する場合は、おつりをお受取りください。

■ ATM操作方法

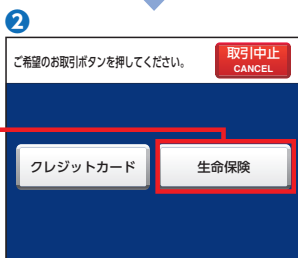
① お取引内容選択

「その他お取引」を押し、次の画面で「クレジット・生命保険」を押してください。



② お取引種類選択 / カード挿入

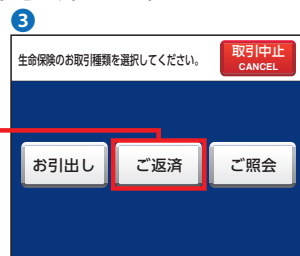
「生命保険」を押してください。次の画面で朝日ライフカードを挿入してください。



「契約者貸付金返済」の操作方法(つづき)

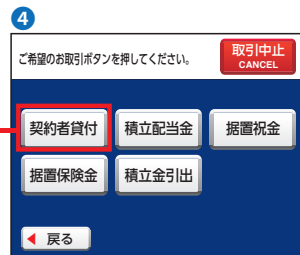
③ 生命保険のお取引種類選択 / 内容確認

「ご返済」を押してください。次の画面で内容を確認のうえ、よろしければ「進む」を押してください。



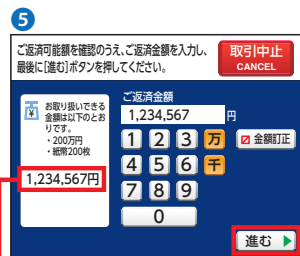
④ お取引内容選択 / 暗証番号入力

「契約者貸付」を押してください。次の画面で暗証番号を入力してください。



⑤ ご返済可能額確認

ご返済可能額を確認のうえ、ご返済金額を入力して「進む」を押してください。金額に間違いがなければ「取引実行」を押し、紙幣を入れてください。



※ご返済可能額は1円単位で表示されます(全ATM機共通)。

⑥ お取引完了

画面の表示に従ってカードのご利用明細票をお受取りください。また、おつりがある場合は忘れずにお受取りください。

ゆうちょ銀行ATM

■ご利用時間

月～金曜日	8:00～21:00
土・日曜日	9:00～17:00

※祝日および12月31日～1月3日を除きます。

■ご利用手数料

お取引	ご利用時間	ご利用金額	手数料
契約者貸付	月～金曜日 8:45～18:00 土曜日 9:00～14:00	金額に係わらず	110円
	月～金曜日 8:00～8:45 18:00～21:00	10,000円以下	110円
	土曜日 14:00～17:00 日曜日 9:00～17:00	11,000円以上	220円
	月～金曜日 8:00～8:45 18:00～21:00	金額に係わらず	220円
契約者貸付以外	月～金曜日 8:45～18:00 土曜日 9:00～14:00	金額に係わらず	110円
	月～金曜日 8:00～8:45 18:00～21:00	金額に係わらず	220円
	土曜日 14:00～17:00 日曜日 9:00～17:00	金額に係わらず	220円
	土曜日 14:00～17:00 日曜日 9:00～17:00	金額に係わらず	220円

※契約者貸付金返済の手料金は終日無料です。

■お取扱金額

1回のお引出現度額	50万円 [1,000円単位]
1日のお引出現度額	他ATMでのお引出金額と合算して同一取引につき50万円
1回のご入金限度額	100万円 [1,000円単位] ※1日に何回でもご入金いただけますので、1日のご入金限度額はございません。

■ご利用上の留意事項

- 「ご契約一括方式」でのお取引となります。お取引方式およびお取引の順番については、4ページ「お取引方式について」をご参照ください。
※「ご契約指定方式」でのご利用はできません。
- 契約者貸付金を全額返済される場合は、みずほ銀行有人店舗内ATM機をご利用いただくか朝日生命までお申し出ください。

ゆうちょ銀行ATM操作方法

(例) 契約者貸付

■お取引の流れ



■ATM操作方法

①お取引選択

お取引をご選択いただく画面です。

「クレジットカード・簡易保険・生命保険」を押してください。



②お取引媒体選択

「生命保険」を押してください。



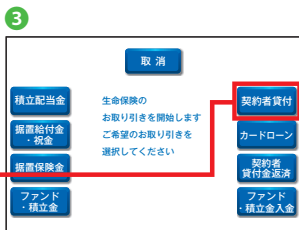
「契約者貸付」の操作方法(つづき)

③お取引内容選択

ご希望のお取引をご選択
いただく画面です。

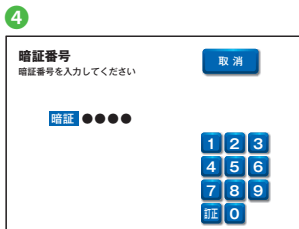
「契約者貸付」を押してく
ださい。

※この画面では、契約者貸
付、積立配当金引出、祝金
すえ置き金引出、保険金す
え置き金引出、契約者貸
付金返済をご選択いただ
けます。「ファンド・積立金
(入金)」はご利用できませ
ん。



④カード挿入/手数料 確認/暗証番号入力

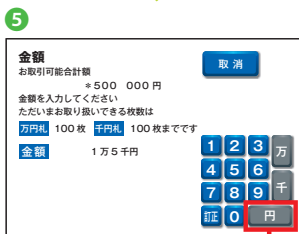
朝日ライフカードを挿入
し手数料をご確認ください。
内容を確認したら
「確認」で次に進み暗証
番号を入力してくださ
い。



⑤お取引可能額確認/ 金額入力

お取引可能額を確認の
うえ、お取引金額を入力
して「円」を押してくだ
さい。

金額に間違いがなけれ
ば「確認」を押してくだ
さい。



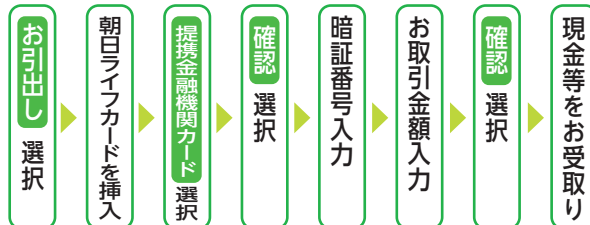
⑥お取引完了

画面の表示に従って
カードとご利用明細票を
お受取りください。続い
て、現金をお受取りのう
え、お確かめください。

ゆうちょ銀行ATM操作方法

(例) 積立金のお引出し

お取引の流れ



ATM操作方法

①お取引選択

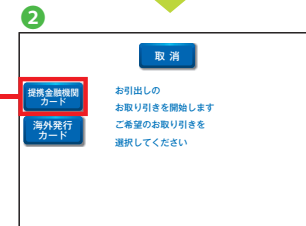
「お引出し」を押してくだ
さい。次の画面でカード
を挿入してください。

※積立金引出のご利用可能額
は「残高照会」から操作いた
だき、出力されるご利用明
細票にてご確認ください。



②カード種類選択

「提携金融機関カード」
を押してください。次の
画面で内容を確認のう
え、「確認」で次へ進ん
でください。



③暗証番号入力/ お取引金額入力

暗証番号を入力してく
ださい。次の画面でお取
引金額を入力して「円」
を押してください。

金額に間違いがなけれ
ば「確認」を押してくだ
さい。



④お取引完了

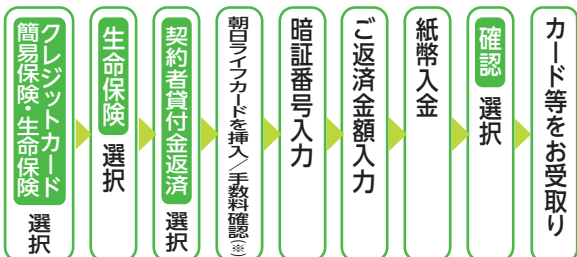
画面の表示に従って
カード、ご利用明細票、
現金をお受取りくださ
い。

セブン銀行ATM

ゆうちょ銀行ATM操作方法

(例) 契約者貸付金返済

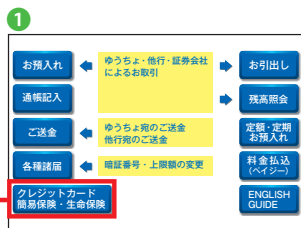
■ お取引の流れ



■ ATM操作方法

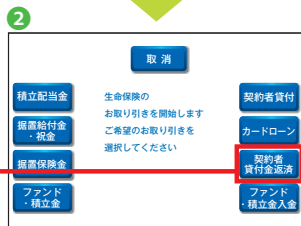
① お取引選択 / お取引媒体選択

「クレジットカード・簡易保険・生命保険」を押してください。次の画面で「生命保険」を押してください。



② お取引内容選択 / カード挿入 / 手数料確認(※) / 暗証番号入力

「契約者貸付金返済」を押してください。次の画面で朝日ライフカードを挿入し、手数料確認画面の「確認」で次に進み暗証番号を入力してください。



※契約者貸付金返済の手数料は終日無料です。

ご返済可能額を確認のうえ、ご返済金額を入力して[OK]を押してください。金額に間違いがなければ「確認」を押してください。

③ ご入金

紙幣を入金し、「確認」を押してください。

④ お取引完了

画面の表示に従ってカードとご利用明細票をお受取りください。

■ ご利用時間

月～金曜日	8:00～21:00
土・日曜日	9:00～17:00

※祝日および12月31日～1月3日を除きます。

■ ご利用手数料

お取引	ご利用時間	ご利用金額	手数料
契約者貸付	月～金曜日 8:00～21:00	10,000円以下	110円
	土・日曜日 9:00～17:00	11,000円以上	220円
契約者貸付以外	月～金曜日 8:00～19:00 土・日曜日 9:00～17:00	金額に係わらず	220円
	月～金曜日 19:00～21:00		330円

※契約者貸付金返済の手数料は終日無料です。

■ お取扱金額

1回のお引出現度額	50万円 [1,000円単位]
1日のお引出現度額	他ATMでのお引出現度額と合算して同一取引につき50万円
1回のご入金限度額	50万円 [1,000円単位] ※1日に何回でもご入金いただけますので、1日のご入金限度額はございません。

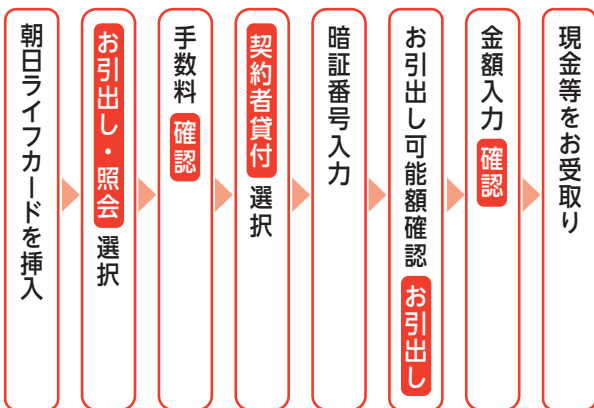
■ ご利用上の留意事項

- 「ご契約一括方式」でのお取引となります。お取引方式およびお取引の順番については、4ページ「お取引方式について」をご参照ください。
※「ご契約指定方式」でのお利用はできません。
- 契約者貸付金を全額返済される場合は、みずほ銀行有人店舗内ATM機をご利用いただくか朝日生命までお申し出ください。

セブン銀行ATM操作方法

(例)契約者貸付

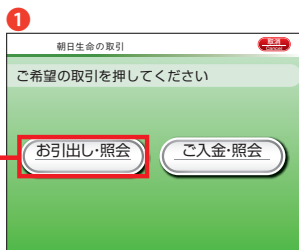
■ お取引の流れ



■ ATM操作方法

①カード挿入／お取引
選択

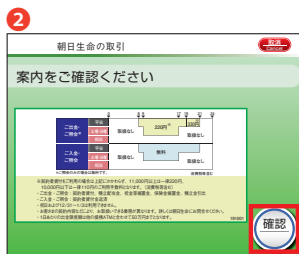
朝日ライフカードを挿入してください。「お引出し・照会」を押してください。



②手数料確認

曜日や時間帯により手数料やご利用可能な取引内容が異なりますので、この画面でご確認ください。

内容を確認したら「確認」で次に進みます。



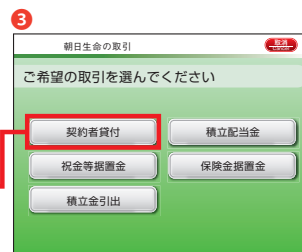
「契約者貸付」の操作方法(つづき)

③お引出し取引の選択/
暗証番号入力

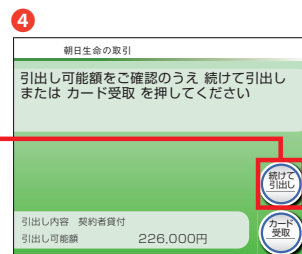
ご希望のお取引をご選択いただく画面です。「契約者貸付」を押してください。

※この画面では、契約者貸付、積立配当金引出、祝金すえ置き金引出、保険金すえ置き金引出、積立金引出をご選択いただけます。

次の画面で暗証番号を入力してください。

④お引出し可能額の
確認

お引出し可能額を確認のうえ、「続けて引出し」を押してください。



⑤お引出し金額入力

テンキーを使ってお引出し金額を入力して「**円**」を押してください。

金額に間違いがなければ「確認」を押します。



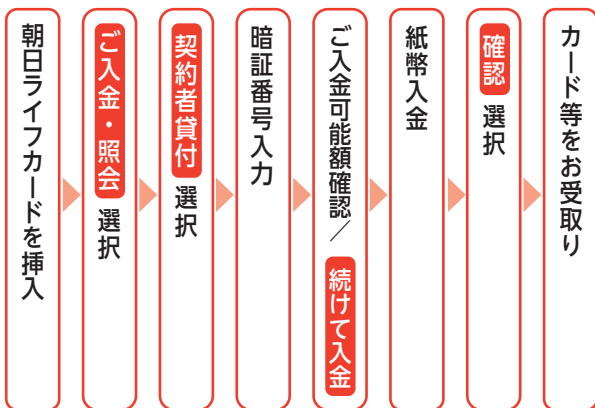
⑥お取引完了

画面の表示に従ってカードとご利用明細票をお受取りください。続いて、現金をお受取りのうえ、お確かめください。

セブン銀行ATM操作方法

(例)契約者貸付金返済

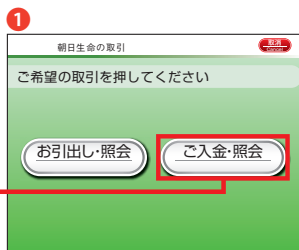
■ お取引の流れ



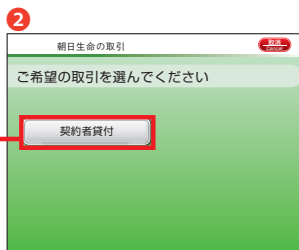
■ ATM操作方法

①カード挿入／お取引
選択

朝日ライフカードを挿入してください。
「ご入金・照会」を押してください。

②お取引内容選択／
暗証番号入力

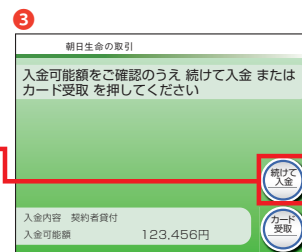
「契約者貸付」を押してください。
次の画面で暗証番号を入力してください。



「契約者貸付金返済」の操作方法(つづき)

③ご入金可能額の確認／
ご入金

ご入金可能額を確認のうへ、「続けて入金」を押してください。次の画面で、ご入金可能額の範囲内で紙幣を入れてください。



④ご入金金額確認

ご入金金額を確認のうへ、「確認」を押してください。



⑤お取引完了

画面の表示に従ってカードとご利用明細票をお受取りください。

Lined writing area on page 29, consisting of 20 horizontal lines.

Lined writing area on page 30, consisting of 20 horizontal lines.

ご 注 意

- カードは他人に使用されないように大切に保管してください。なお、当社の職員がカードをお預かりすることはありません。また、カードを他人に譲渡、貸与したり、質入れすることはできません。
- 暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。なお、朝日生命から暗証番号をお問い合わせすることはありません。
万一、暗証番号をお忘れになった場合は、「あさひマイページ」より暗証番号開示のお手続きを行うか、「お客様サービスセンター」へお申し出ください。
- カードに有効期限はありません。但し、「朝日生命カード規定」に定めるカード取扱いの廃止事由に該当した時点で利用廃止となります。また、朝日生命・UCカードには、UCカードの有効期限があります。
- お引出し・お貸付および契約者貸付金のご返済をされた場合は、ご契約のご住所にご利用明細書をお送りしますので、あらかじめご了承ください。（「あさひマイページ」にご登録の方でメール通知サービスをご利用の方は、郵送に代えてご指定のメールアドレスにご利用明細をお送りいたします。）
- ご利用にあたっては、朝日生命ホームページの「朝日生命カード規定」を必ずご確認ください。

お問い合わせ

- 個人保険のご契約に関するご相談、お手続き、店舗案内は、「お客様サービスセンター」へお問い合わせください。

フリーダイヤル  **0120-714-532**
ナイス ・ コミュニ(ケーション)

【受付時間】 月曜日～土曜日 9:00～17:00
(日曜日、祝日、年末年始を除きます。)

契約内容・諸手続きに関するご照会は「契約者ご本人様」、保険金等の請求に関するご照会は「契約者ご本人様またはお受取人様」からのお申し出に限らせていただいています。

※耳や言葉のご不自由なお客様には、当社ホームページよりお問い合わせいただけるウェブページをご用意しております。

- カードの紛失・盗難に遭われた場合も、上記「お客様サービスセンター」へご連絡ください。同時に最寄りの警察にもお届けください。
朝日生命・UCカードの場合は、別途、UCカードの取引停止手続きを行ってください。

【カード紛失・盗難連絡受付時間】

月曜日～金曜日 8:00～21:00

土・日曜日 9:00～17:00

※祝日および12月31日～1月3日を除きます。

一部の時間帯は、音声メッセージにしたがってご操作いただくことで、「朝日ライフカード紛失専用受付センター」へおつながいいたします。なお、「朝日ライフカード紛失専用受付センター」では朝日ライフカードの紛失・盗難についてのみご対応させていただきます。あらかじめご了承ください。

 **朝日生命保険相互会社**

ホームページアドレス <https://www.asahi-life.co.jp/>
契サ [143715] (2023.11.13)