

朝日生命メディカルサポート

(対象商品：無配当総合福祉団体定期保険)

2025年1月作成

24時間電話健康相談サービス メディカルナビゲーション

- セカンドオピニオン手配サービス
- 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス
- 受診手配サービス



「いつでも」「どこでも」気軽に使える相談窓口
こころとからだの専門家が寄り添い、あなたの豊かな暮らしをサポートします

■ご利用に際して 本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。

(全サービス共通)

●このサービスは、朝日生命保険(相)からの業務委託を受けたティーベック(株)が提供します。●このサービスは朝日生命保険(相)が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。●サービス内容・品質については、朝日生命保険(相)が保証するものではありません。サービスのご利用はお客様の判断のもとに行ってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害が発生しても朝日生命保険(相)は責任を負いかねます。●本サービスは、医療行為および診察行為を行うものではなく、ティーベック(株)の専門職等がご利用者の要望に沿った医療健康情報または受診や治療に関する情報もしくはアドバイス等を提供し、必要かつ可能な場合には、ティーベック(株)の提携医療機関や提携専門医のセカンドオピニオンや受診を予約手配するサービスです。●本サービスをご利用中に病状や症状が悪化した場合の責任は負いかねます。●本サービスは、診察の優先づけや治療に対しての便宜を図るものではありません。●国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。●プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合を除きます。●サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。●ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。●ティーベック(株)提供の医療機関情報は、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。●利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。●本サービスは2025年1月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。

(専門医による電話相談(予約制))

●本サービスは、ご利用者が医療機関に受診され確定診断を受けていることや、ティーベック(株)の専門職が専門医との相談が適切と判断した場合にご利用できます。利用者の疾病や受診状況をヒアリングした上で、適切な診療科目の医師を手配します。なお、対応する診療科目は、整形外科や耳鼻咽喉科、眼科など11の診療科目です。(2024年4月現在)詳細はご利用の際にお問い合わせください。

(メディカルナビゲーション共通)

●病名等が判明していることが必要です。●本サービスの利用に際し主治医の診療情報提供書(いわゆる紹介状)等診察関連資料が必要となる場合は、ご利用者が用意することが必要です。●本サービスは、ティーベック(株)が手配した医師や医療機関による診断内容や治療効果等について保証するものではありません。

(セカンドオピニオン手配サービス)

●同一診断名でのセカンドオピニオンの提供は、原則年1回とさせていただきます。●ティーベック(株)が予約手配した提携医療機関でのセカンドオピニオン費用を除き、サービス利用の交通費、診察等にかかる費用等はご利用者の自己負担となります。●入院・転院を目的としたご利用はできません。●医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病又は紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。●心療内科・精神科・美容外科・歯科及び口腔外科等は対象外です。

(「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス)

●ご利用は原則年1回、最大3名までの情報提供とさせていただきます。●情報提供した専門医による診察を保証するものではありません。医療機関には、ご利用者から事前に連絡をして受診方法を確認する必要があります。

(受診手配サービス)

●同一病名では1回のみ利用できます。●未治療の疾患に限られます(ほかの医療機関で何らかの治療が開始されている場合には対象となりません)。●ティーベック(株)が指定する医療機関への受診手配は、ティーベック(株)が適当と判断し、また、指定医療機関が受け入れを可能と判断した場合に可能で、ご利用者が希望すれば受けられるものではありません。●ティーベック(株)が受診手配した医療機関や専門医に関する受診の最終的な判断は、ご利用者の自己判断において行うことが必要です。

個人情報の取扱いについて

本サービスでは、ティーベック(株)(<https://www.t-pec.co.jp>)が利用者の個人情報を直接取得し、電話相談、面談、医療機関の予約手配のため、利用します。ご本人の同意を得た上で保険会社、医療機関等へ提供する場合があります。当社の監督下にある事業者が取扱いを委託する場合があります。ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があるとティーベック(株)が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供しません。個人情報の提供は任意ですが、不十分な場合、当該サービスを提供できない場合があります。個人情報保護管理者は当社管理本部長です。開示等の請求等は「〒110-0005 東京都台東区上野 1-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者」にお問い合わせください。当該サービスをご利用いただく場合は上記の内容に同意いただいたものとして個人情報を取扱いしますので、あらかじめご了承ください。



一人ひとりの“生きる”を支える
朝日生命

T-PEC

Total Private Emergency Center

サービス提供会社：ティーベック株式会社

健康に関して
質問したいとき

24時間電話健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。また、ご希望に応じて医療機関の情報提供を行います。

受付時間 24時間・年中無休

ご利用の対象者 被保険者さまとその同居のご家族



ご利用シーン

- ▶ 旅行中に急に発熱、近くの医療機関を知りたい。
- ▶ 不意のケガの応急手当で、どうすればいいの？
- ▶ 子どもがノロウイルス感染症と診断された。家庭で気を付けることは？
- ▶ 疲れているのに眠れない。どうしたらいいか。

専門医による電話相談（予約制）

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、事前予約により各分野の専門医に相談いただけます。お申込み時に看護師が病名やご相談内容をお聞きし、適切な専門医へと予約手配するほか、看護師との事前相談も可能です。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申込みください。

受付時間 月曜～土曜 9：00～22：00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

※専門医との相談時間：約15分間

ご相談に対応するコンタクトセンター 2024年4月現在

- 医師／90名
 - 相談スタッフ／225名
 - オペレーター／78名
- ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）
心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）



大きな病気に
なってしまったとき

メディカルナビゲーション

医療カウンセリングのプロがあなたの病気や健康の悩みを直接お聞きし、ティーベックが持つ医師や医療機関との提携ネットワークとデータベースを活用して、あなたの状況に合わせた選択肢をご提案します。

受付時間 月曜～土曜 9：00～18：00
（日・祝日・12/31～1/3を除く）

ご利用の対象者 被保険者さま



納得の治療を選択するために

セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、他に治療法はないのか。納得の治療を選択できるよう、各疾患領域で専門の治療に取り組む全国の医療機関と連携し、豊富な知識・経験を有する医師（総合相談医*）へ面談でのセカンドオピニオンを手配します。お住まいや病状等の理由で外出が難しい場合は、オンライン面談の手配も可能です。

*各疾患領域で豊富な知識・経験を有するとしてドクターオプドクターズネットワーク®に参画する医師や、提携医療機関が選定した医師です。主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供します。

ご利用シーン

- ▶ 他に治療法がないのか？その専門分野の医師に相談したい。
- ▶ 治療方針は本当に正しいのか、主治医の勧める治療について迷っている。

治療できる医師にかかるために

「ドクターが薦める専門医*」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域などをお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。その地域で専門性の高い医師をお探しの場合や、セカンドオピニオンの実施後に専門医の選択に迷われる場合などにもお気軽にご相談ください。

*大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医です。

ご利用シーン

- ▶ 持病があり通院しているが、引っ越すことになった。その地域で専門性の高い専門医の情報を知りたい。
- ▶ 主治医からがんと診断された。自分のがん精通した専門医にかかりたい。

治療できる病院にかかるために

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、ティーベックの医療機関ネットワークからその治療を受けられる医療機関を探し、受診手配をします。

ご利用シーン

- ▶ 通院先では治療できないと言われた…。
- ▶ 高度な医療が必要らしいが、どうしたらいいかわからない。