

平成 19 年 2 月 26 日

お客様窓口の営業時間延長について

朝日生命保険相互会社(社長：藤田 譲)では、中期経営計画「ライジング A」の基軸である「お客様満足
の向上」に向けた取組みの一環として、お客様の利便性向上に向け、平成 19 年 4 月 2 日(月)より、一部の
お客様窓口の営業時間を延長いたします。

具体的には、お客様にご利用いただきやすくなるため、大手町本社のお客様窓口の営業時間(現行：9:00
~17:00)を 18:00 まで、横浜・名古屋・大阪の各統括支社お客様窓口の営業時間(現行：9:00~15:30)
を 17:00 まで延長することといたします。

これにより、大手町本社のお客様窓口営業時間が 9:00~18:00 に、昼間人口の多い稠密地域である東京都
23 区内(6 か所)・横浜市・名古屋市・大阪市の 9 か所のお客様窓口営業時間が 9:00~17:00 となります。
今後も、引き続き「ライジング A」に基づき、「お客様満足の向上」に努め、「お客様一人ひとりに信頼さ
れ選ばれる生命保険会社」を目指してまいります。

記

1. 営業時間を「9:00~18:00」に延長する窓口

窓口名	住所
大手町サービス窓口(大手町本社内)	千代田区大手町 2-6-1 朝日生命大手町ビル

2. 今回新たに営業時間を「9:00~17:00」に延長する窓口

窓口名	住所
横浜サービス窓口(横浜統括支社内)	横浜市中区日本大通 60 朝日生命横浜ビル
名古屋サービス窓口(名古屋統括支社内)	名古屋市中区栄 4-1-8 栄サンシティビル
大阪サービス窓口(大阪統括支社内)	大阪市中央区高麗橋 4-2-16 大阪朝日生命館

なお、以下のお客様窓口については、これまでどおり「9:00~17:00」の営業となります。

窓口名	住所
上野サービス窓口(東京東統括支社内)	台東区上野 2-13-10 朝日生命上野ビル
新宿サービス窓口(新都心統括支社内)	新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル
渋谷サービス窓口(東京西統括支社内)	渋谷区渋谷 1-9-8 朝日生命宮益坂ビル
亀戸サービス窓口	江東区亀戸 1-38-4 朝日生命江東ビル
池袋サービス窓口	豊島区南池袋 2-30-17 朝日生命南池袋ビル
大森サービス窓口	大田区大森北 1-1-10 朝日生命大森ビル

いずれも平成 19 年 4 月 2 日(月)より実施いたします。

なお、上記以外のお客様窓口については、従来同様、9:00~15:30 の営業となっております。

以 上