朝日生命保険相互会社

詐欺等、金融犯罪への注意喚起

金融機関の職員を装い、現金をだまし取ったり、暗証番号を聞き出す詐欺的な行為が行われているとの情報を確認しております。当社では以下のようなことは一切行いませんので、ご注意ください。
また、実在する金融機関を装った不審メールが、お取引の有無に関わらず不特定多数の方々に発信される事象が確認されています。当社においても、当社を装った不審メールが送信される可能性がありますので、ご注意いただくようお願いいたします。
万が一、このような案内があった場合は、すぐに応じたりせず、以下のお客様サービスセンターにご連絡ください

⚠＜不審メール・不審サイトにご注意ください＞

実在する金融機関を装った不審メールが確認されています。当社においても、不審メールが送信される可能性がありますので、以下の点に特にご注意ください。

○弊社の公式サイトは以下の URL から始まるページとなっています。
- https://www.asahi-life.co.jp
- https://agent.asahi-life.co.jp

○弊社からお送りするメールは、以下のメールドメインを使用しています。
- asahi-life.co.jp
- asahi-life.jp
- asahi-life-es.jp
- asahi-life-db.jp
- asahi-life-ot.jp

○万一、当社の名前で不審なメールが届いた場合、速やかに削除をお願い致します。
なお、不審メールに記載された URL をクリックした場合、ログイン ID やパスワードなどの個人情報を入力せず、速やかに Web ブラウザや画面を閉じてください。
また、ID とパスワードを入力した場合、できるだけ早く弊社公式サイトからパスワード変更の手続きをしてください。

当社職員の金銭収受について

ご加入手続きおよびアフターサービス手続きにおいて、当社職員がお客様から領収証の発行有無に関わらず現金やキャッシュカードを直接お預かりすること、特別な利回りを謳った商品など当社ＨＰ掲載の商品以外をご案内することなどはありません。
万が一、このような案内があった場合は、すぐに応じたりせず、以下のお客様サービスセンターにご連絡ください。

⚠＜当社職員がお客様から現金を直接お預かりすることはありません＞

ご加入手続きおよびアフターサービス手続きにおいて、当社職員がお客様から領収証の発行有無に関わらず現金を直接お預かりすること、朝日生命以外の振込口座をご案内することはありません。
具体的には、**当社職員が以下のような取扱いを行うことはありません。**

・お客様から領収証の発行有無に関わらず**現金**・小切手をお預かりする。
・お客様から**キャッシュカード・クレジットカード**をお預かりする。
・お客様から保険料や各種手続きにおいて手数料などの名目で現金を徴求する。
　※積立金引出など一部手続きで手数料を頂戴することがありますが、
　営業職員が直接お預かりすることはありません。
・お客様から通帳と印鑑をお預かりするなどして、お客様に代わって振込手続きを行う。
・**個人名義の口座**など、朝日生命名義以外の口座を振込先としてご案内する。
・あさひマイページのパスワードをお聞きして、お客様に代わって手続きを行う。

⚠＜生命保険商品のご案内に際し、当社HP掲載の商品以外をご案内することはありません＞

具体的には、**当社職員が以下のような取扱いを行うことはありません。**

・特別な利回りを謳った保険商品のご案内
・特定のお客さまを金利面で優遇する保険商品のご案内
・保険商品以外の金融取引のご案内

（参考）生命保険協会 HP「生命保険募集人による不審な案内にご注意ください」（リンク）

お客様サービスセンター
0120-714-532（通話料無料）　受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:00
（日曜日、祝日、年末年始は除きます）

スマイルシリーズ（代理店専用商品）専用お客様サービスセンター
0120-360-567（通話料無料）　受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00
土曜日 9:00～12:00 13:00～17:00
（日曜日、祝日、年末年始は除きます）

以上