

クレジットカードにより保険料をお払込みいただいているお客様へのお知らせ

クレジットカードの国際ブランド（VISA など）からの要請により、セキュリティ強化・不正利用防止を目的として、クレジットカード決済システムを変更いたします。

この対応により、お客様の口座から保険料が引落としされる周期に変更が生じる場合がございますので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. システム変更の内容

- クレジットカード払について、毎月月末最終営業日を「利用日」として、弊社からクレジットカード会社へお客様の保険料のご請求情報をデータ連絡しています。この情報をもとに、クレジットカード会社ではお客様の口座からご利用金額を引落ししています。
- 今般、クレジットカードの国際ブランド（VISA など）からの要請により、2023年6月以降、毎月弊社からクレジットカード会社にデータ連絡する日を早めます。

2. システム変更による影響

- 2023年4月分保険料と5月分保険料が同月に口座引落としとなる場合がございます。これはデータ連絡が早まることにより、クレジットカード会社からの請求の周期が前倒しとなることの影響であり、弊社からの二重請求ではございませんので、ご返金は承りかねます。
- 弊社およびクレジットカード会社では、影響が生じたご契約を特定することはできかねますのでご了承ください。

【(例) 毎月27日口座引落としのクレジットカード会社の場合】

影響が生じた場合は、下記のように「利用日」が異なる2か月分の保険料が同月のご利用明細に記載され引落としとなります。

保険料	利用日	口座振替日
4月分	4月28日	6月27日
5月分	5月31日	6月27日

以上