

あさひマイページのご利用方法の簡素化、対象業務の拡大について

デジタル社会の到来、長期化する新型コロナウイルス感染症による非対面手続きの拡大等、お客様ニーズは多様化しています。

そのなかで当社は、お客様とのつながりを強化し、お客様一人ひとりのニーズ（期待）に応じた最適な商品・サービスを提供いたします。

2022年7月27日（水）より、「あさひマイページ」のご利用方法の簡素化、対象業務の拡大を行います。ご自身でお手続きを希望されるお客様向けにセルフ手続きの拡充を図り、利便性を高めることでお客様サービスの向上を実現いたします。

■ ご利用方法（新規登録・ログイン方法）の簡素化

- ・新規登録の際、お客様番号と合言葉の入力を廃止し、入力項目を簡素化します。
- ・仮暗証番号の郵送、暗証番号を廃止し「着信認証」(※)による本人確認に変更します。
これにより、新規登録から即時に各種手続きが利用可能となります。

(※) 弊社に登録されているお客様電話番号からの着信（電話料金はかかりません）により本人認証を行う認証方式

- ・新規登録方法の簡素化に伴い、ログインの際、入力項目を簡素化します。

■ 対象業務の拡大

- ・新たに給付金請求手続きの取扱(※)を開始します。
- ・お客様サービスセンターへの給付金請求手続きのお申出時に、お客様の意向に応じて、書面郵送に代えて、ショートメッセージ（SMS）で「あさひマイページ」をご案内する取扱いを開始します。
(※) 給付金請求手続きの取扱には一定要件あり
- ・送金先口座の新規登録の取扱を開始します。

「あさひマイページ」のサービス内容および新規登録方法の詳細につきましては、「あさひマイページのご案内」をご確認ください。

(朝日生命HP) あさひマイページのご案内 [\(リンク\)](#)

上記改訂に合わせて、「あさひマイページ規定」「朝日生命カード規定」を変更いたします。合わせてご確認ください。

(朝日生命HP) あさひマイページ規定 [\(リンク\)](#)

(朝日生命HP) 朝日生命カード規定 [\(リンク\)](#)

ご登録いただいていないお客様におかれましては、この機会に是非ご登録、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上