

2022年5月27日
朝日生命保険相互会社

あさひマイページ（送金口座変更）の再開について

2021年12月に弊社公式ホームページを装った不審サイト・不審メールが発見されたことにより、第三者による不正送金を防止する観点から、「あさひマイページ」での「送金口座変更」の手続きを停止しておりました。

今般、「送金口座変更」等のお客様の登録情報を変更する場合に、セキュリティ強化を目的に「着信認証」(※)を導入いたします。

これにより2022年5月27日より「送金口座変更」の手続きを再開いたします。

(※) 弊社に登録されているお客様電話番号からの着信（電話料金はかかりません）により本人認証を行う認証方式

お客様サービスセンター



0120-714-532

受付時間：月曜日～土曜日9:00～17:00

（日曜日、祝日、年末年始は除きます。）

スマイルシリーズ（代理店専用商品）専用お客様サービスセンター



0120-360-567

受付時間：月曜日～金曜日9:00～17:00

土曜日9:00～12:00 13:00～17:00

（日曜日、祝日、年末年始は除きます。）

以上