

2022年05月27日
朝日生命保険相互会社

当社を偽装した不審メール・不審サイトにご注意ください

実在の金融機関を装った不審メールが、お取引の有無に関わらず不特定多数の方々に発信される事象が確認されています。

当社においても、当社を装った不審メールが送信される可能性がありますので、お客様におかれましても以下の点にご注意いただくようお願いいたします。

○弊社の公式サイトは以下のURLから始まるページとなっています。

- ・ <https://www.asahi-life.co.jp>
- ・ <https://agent.asahi-life.co.jp>

○万一、当社の名前で不審なメールが届いた場合、速やかに削除をお願い致します。

なお、不審メールに記載されたURLをクリックした場合、ログインIDやパスワードなどの個人情報を入力せず、速やかにWebブラウザ画面を閉じてください。

また、IDとパスワードを入力した場合、できるだけ早く弊社公式サイトからパスワード変更の手続きをしてください。

ご不明な点がある場合は下記連絡先までご連絡ください。



お客様サービスセンター

0120-714-532（通話料無料） 受付時間：月曜日～土曜日9:00～17:00

（日曜日、祝日、年末年始は除きます。）



スマイルシリーズ（代理店専用商品）専用お客様サービスセンター

0120-360-567（通話料無料） 受付時間：月曜日～金曜日9:00～17:00

土曜日9:00～12:00 13:00～17:00

（日曜日、祝日、年末年始は除きます。）

以上