

2021年12月21日
朝日生命保険相互会社

あさひマイページ（送金口座変更）の一時的な利用停止について

現在、第三者が複数の保険会社を騙る偽メールを不特定多数のお客様に送信し、公式ホームページを装った不審なサイトに誘導してログインID・パスワードを不正取得するといった、お客様被害が発生しております。

弊社においても、弊社公式ホームページを装った不審サイト・不審メールが確認されております。

弊社の公式サイトは以下のURLから始まるページとなりますのでご注意ください。

- ・ <https://www.asahi-life.co.jp>
- ・ <https://agent.asahi-life.co.jp>

第三者が「あさひマイページ」にログインし、ご登録済のお受取り口座（送金口座）を変更のうえ不正送金するなどの被害を防止する観点から、「あさひマイページ」における送金先口座変更手続きを一時的に停止しております。

当該お手続きを希望される場合は、弊社担当者または下記連絡先までご連絡ください。

お客様サービスセンター



0120-714-532

受付時間：月曜日～土曜日9:00～17:00

（日曜日、祝日、年末年始は除きます。）

スマイルシリーズ（代理店専用商品）専用お客様サービスセンター



0120-360-567

受付時間：月曜日～金曜日9:00～17:00

土曜日9:00～12:00 13:00～17:00

（日曜日、祝日、年末年始は除きます。）

○不審なサイトのURLをクリックした場合

ログインIDやパスワードなどの個人情報を入力せず、速やかにWebブラウザ画面を閉じてください。

○不審なサイト上でIDとパスワードを入力した場合

できるだけ早く弊社公式サイトからパスワード変更の手続きをしてください。

以上