

2021年12月20日  
朝日生命保険相互会社

### あさひマイページの一時的な利用停止について

複数の保険会社において、第三者が公式ホームページを装った不審なサイトに誘導し、ログインID・パスワードを不正取得する、お客様被害が発生しております。

弊社においても、弊社公式ホームページを装った不審サイト・不審メールが確認されております。

同様の被害を防止する観点から現在、あさひマイページにおけるお手続きを一時的に停止しております。

ご不明な点がある場合、弊社お客様サービスセンターにご連絡ください。

お客様サービスセンター



0120-714-532

受付時間：月曜日～土曜日9:00～17:00

(日曜日、祝日、年末年始は除きます。)

スマイルシリーズ（代理店専用商品）専用お客様サービスセンター



0120-360-567

受付時間：月曜日～金曜日9:00～17:00

土曜日9:00～12:00 13:00～17:00

(日曜日、祝日、年末年始は除きます。)

以上