

緊急事態宣言の延長等を踏まえた当社の対応について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。  
政府による緊急事態宣言発令地域（※）におきましては、感染防止対策をより一層徹底のうえ、引き続き下記対応を実施いたします。

（※）北海道、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、  
静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、広島県、福岡県、沖縄県

なお、緊急事態宣言が発令されていない地域におきましても、各自治体からの要請等を踏まえ、出勤抑制等の感染防止対策を引き続き徹底してまいります。

お客様、関係者様にはご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 当社の対応スタンス

業務継続を前提に、対象地域の役職員の勤務については、より一層の時差出勤、在宅勤務を推進してまいります。

2. 保険契約に関するお問合せ・お手続きへの対応

<コールセンター>

出社人数を抑制するため、通常よりお電話が繋がりにくくなる場合や、お手続きに時間をいただく場合がございます。ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

お客様サービスセンター

TEL : 0120-714-532 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

(但し、祝日、年末年始(12月30日～1月3日)を除く)

※当面、土曜日の営業は休止させていただきます

スマイルシリーズ（代理店専用商品）専用 お客様サービスセンター

TEL : 0120-360-567 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

(但し、祝日、年末年始(12月31日～1月3日)を除く)

<対象地域における営業担当者による対応>

在宅勤務による電話、メールや Web 会議システムを使用したお客様対応と、お客様のご意向を踏まえた訪問活動とを併用いたします。

なお、当社では、訪問活動に際しては、アポイントによるお客様のご了承を前提に、政府が示す「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえた安全確保（※）に十分留意したうえで、対応させていただいております。

（※）毎朝の自宅検温の実施、手洗い等の衛生面の対応徹底、お客様訪問時のマスク着用の義務付け等

以 上