

2020年5月26日
朝日生命保険相互会社

緊急事態宣言の解除を受けた当社の対応について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

政府による緊急事態宣言の解除を受け、ご契約に関するお問い合わせやお手続き等につきましては、以下のとおりとさせていただきます。

当社の営業担当者による訪問活動につきましては、事前アポイントによるお客様の了承を前提に、政府が示す「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえた安全確保(※)に十分留意した上で対応させていただきます。

(※)毎朝の自宅検温の実施、手洗い等の衛生面の対応徹底、お客様訪問時のマスク着用の義務付け等

ご契約に関するお問い合わせやお手続きにつきましては、営業担当者とは別にコールセンターにおいても受け付けておりますが、感染拡大防止の観点から、引き続き交代勤務を実施しているため、通常よりお電話が繋がりにくくなる場合や、お手続きに時間をいただく場合がございます。お客様、関係者様にはご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様サービスセンター

TEL : 0120-714-532 受付時間 : 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(但し、祝日、年末年始(12月30日～1月3日)を除く)

※当面、土曜日の営業は休止させていただきます

スマイルシリーズ(代理店専用商品)専用 お客様サービスセンター

TEL : 0120-360-567 受付時間 : 月曜日～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

(但し、祝日、年末年始(12月31日～1月3日)を除く)

以 上