

2020年3月2日

朝日生命保険相互会社

当社における新型コロナウイルスの感染者発生について

当社の札幌北営業所（札幌市北区）に勤務している従業員 1 名が新型コロナウイルスに感染していることが 2 月 28 日に判明しました。

本件を受け、当社では感染拡大を防止するため、所管保健所と連携して対応に努めており、本日時点で以下の対応を取っております。

- ・ 当該営業所の店舗閉鎖、所属する従業員の出勤停止と自宅待機および健康状態に関する経過観察（2月28日（金）～3月13日（金））
- ・ 当社感染者と濃厚接触の可能性があるお客様、従業員の調査
- ・ 当該営業所内の消毒作業の実施

現時点では、他の当社拠点においては、感染者は確認されておりませんが、札幌支社管内で感染者が発生したことや北海道における緊急事態宣言も踏まえ、札幌支社管内の他営業所・出張所の営業活動を 3 月 2 日（月）～3 月 4 日（水）の 3 日間自粛致します。

当社保険契約に関するお手続き等につきましては、下記のお客様サービスセンターまでお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

なお、当社の全従業員に対しては、毎朝検温を行い 37℃以上の発熱がある場合に出社を控えさせる等、感染拡大防止措置を講じており、今後も感染拡大の抑止とお客様、従業員の安全確保を最優先に対応を進めてまいります。

お問い合わせ先

お客様サービスセンター

TEL : 0120-714-532 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

（但し、祝日、年末年始（12月30日～1月3日）を除く）

以 上