

## 改元および10連休期間中における各種お取扱いについて

日頃より朝日生命をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

5月1日（水）に予定される改元、および4月27日（土）から5月6日（月）の10連休期間中における当社の各種お取扱いにつきましてご案内いたします。

当社においては、極力ご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。一部において通常と異なるお取扱いとなることから、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

### I. 当社窓口等の営業および各種サービスの出金取引について

窓口および各種サービス		4月27日 土	4月28日 日	4月29日－5月6日 祝
お客様窓口 (本社・支社)		休業いたします		
お客様サービスセンター  0120-714-532		○ 9:00－12:00 13:00－17:00	休業いたします	
出 金 取 引	あさひマイページ	○ (注) 8:00－21:00	○ (注) 8:00－18:00	終日ご利用になれません
	テレホンサービス	○ (注) 9:00－17:00		終日ご利用になれません
	提携ATM	○ 9:00－17:00		終日ご利用になれません

○：ご利用いただけます。

(注)：保険のお手続きは可能ですが、金融機関が休業しているため、お客様の口座への着金日は5月7日（火）となります。

### II. 各種お手続きのご案内

- 連休直前にご請求いただいた各種お手続きの完了は、5月7日（火）以降となる場合がございます。  
各種資金のお引出しや、保険金等のお支払いにおける着金日も同様です。  
あらかじめお手続きの予定等がございましたら、お早めをお願いいたします。
- 4月27日（土）にお客様サービスセンターにご請求依頼いただいた場合でも、請求書等の発送は5月7日（火）となります。

### III. 保険料の振替について

口座振替日が例月27日となる以下の金融機関については、**5月7日（火）の振替**となります。

・紀陽銀行 ・山口銀行 ・四国銀行 ・北九州銀行 ・京都中央信用金庫 ・尼崎信用金庫

## IV. 改元について

2019年4月1日（月）に新元号「令和」が公表されました。これに伴い、当社のお取扱いをご案内いたします。

### 1. 当社発行の書類（保険証券・通知等）について

「令和」を記載した書類の準備には一定のお時間を要することから、5月1日（水）以降も「平成」表記のものがお手元に届く場合がございますのでご了承ください。

なお、保険証券等については、「平成」と記載されていても「令和」に読み替え、有効な通知物としてお取扱いいたします。

### 2. 5月以降における「平成」が記載されている請求書類等のお取扱いについて

5月以降も「平成」が記載された請求書類等は、そのままご使用いただけます。

お客様が「令和」へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、上段に「令和」とご記入ください。

訂正印・訂正署名は不要です。

（記入例） 2019年5月4日 の場合

令和 <del>平成</del> 1年 5月 4日
------------------------------

### 3. 「平成」が記載された公的書類のお取扱いについて

諸手続きの際に使用する公的書類に「平成」が記載されている場合は、「平成」から「令和」に読み替え、有効な内容としてお取扱いいたします。

（読替え例） 平成31年6月7日 ⇒ 令和1年6月7日

以上