

当社職員による現金等のお取扱いならびに保険商品のご案内について
(ご注意いただきたいこと)

<現金等のお取扱い>

ご加入手続きおよびアフターサービス手続きにおいて、当社職員がお客様から現金を直接お預かりすること、朝日生命以外の振込口座をご案内することはありません。

具体的には、当社職員が以下のような取扱いを行うことはありません。

- ・お客様から現金・小切手をお預かりする。
- ・お客様からキャッシュカード・クレジットカードをお預かりする。
- ・お客様から通帳と印鑑をお預かりするなどして、お客様に代わって振込手続きを行う。
- ・当社職員の口座など、朝日生命名義以外の口座を振込先としてご案内する。
- ・朝日ライフカードの暗証番号、あさひマイページのログインパスワードをお聞きして、お客様に代わって手続きを行う。

<保険商品等のご案内>

当社は、生命保険商品のご案内に際し、当社HP掲載の商品以外をご案内することはありません。

具体的には、当社職員が以下のような取扱いを行うことはありません。

- ・高金利を謳った保険商品のご案内
- ・特定のお客様を金利面で優遇する保険商品のご案内
- ・保険商品以外の金融取引のご案内

万が一、このような申し出があった場合は、すぐに応じたりせず、以下のお客様サービスセンターにご連絡ください。

お客様サービスセンター



0120-714-532

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:00

(日曜日、祝日、年末年始は除きます。)

以上