

## 朝日生命の「保険ご加入の電子手続」が「UCDAアワード2018」にて「アナザーボイス賞」を受賞

朝日生命保険相互会社(社長 木村博紀、以下 当社)は、タブレット型営業用端末“スマートアイ”を利用した「保険ご加入の電子手続」画面について、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会(以下、UCDA)が主催する「UCDAアワード2018」の生命保険分野<対面販売における契約申し込み手続き電子画面部門>にて「アナザーボイス賞」を受賞しました。

この賞は、選考する生活者・専門家のうち、生活者からの評価が特に高かったデザイン・手続画面等に贈られるものです。

### 受賞理由

今回の受賞は、当社が2018年1月に導入した「保険ご加入の電子手続画面」について、開発段階からUCDAによる「伝わるデザイン」認証を取得するなど、以下の「見やすさ、分かりやすさ、使いやすさ」への配慮が、高い評価を受けたことによるものです。

#### 【保険ご加入の電子手続画面】

朝日生命 保険契約者: 朝日 太郎 様  
被保険者: 朝日 太郎 様

### ご契約内容・お客様名義の確認

表示されている内容について、間違いがないかご確認ください。

<ご契約内容>

設計書NO.	ご契約の保険種類	保険料	お
1000007	保険王プラス	31,711円	月払

以下の名義(字体を含む)・性別・生年月日に誤りがある場合は、修正をお願いします。  
次画面以降で誤りが判明した場合、改めてお手続きが必要となる場合がございます。

#### ①見やすい

- ・シニアのお客様にも見やすい色彩
- ・見出し、表のレイアウトの統一
- ・読みやすさに配慮し、文字量と文字の大きさを読みにくくならないよう設定

1 以下の書類を受け取り、契約概要・注意喚起情報・ご契約のしおりなどに記載の重要事項についての説明を受け、その内容を確認・了解いただけましたか。

書類名・見本 書類のデザインや名称については保険種類によって異なることがあります。

ご提案書(契約概要) 契約お申し込みにあたってのお知らせ 契約のしおり(定款・約款)重要事項説明書(注意喚起情報)しおり番号: 27

はい

#### ②分かりやすい

- ・ご提案書や約款など実物のイメージ画像を表示
- ・ボタン配置、形状、表記も各画面で統一

#### <自署欄イメージ>

自署

朝日 太郎

全消去 入力終了

#### ③使いやすい

- ・書面への記入に近い書き心地
- ・シニアのお客様にも配慮した十分な署名スペース

## 選考結果報告会の模様



今後も中期経営計画「TRY NEXT」における企業ビジョン「一人ひとりの“生きる”を支える～社会に貢献し、お客様から信頼され、選ばれ続ける朝日生命～」の実現に向け、お客様の立場に立ったサービスの提供により、更なるサービス品質の向上に取り組んでまいります。

「第三者」による客観的な評価



UCDAは、企業や団体が制作する申込書や説明書等のコミュニケーションデザインが、お客様にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインであるかを評価、認証する国内唯一の第三者機関です。

UCDAアワード2018は、企業（団体）・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を産業・学術・生活者の知見により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。