2026年11月5日
朝日生命保険相互会社

メール配信システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいについて

このたび、弊社がメール配信業務を委託している事業者が利用するアララ株式会社（以下「アララ社」）提供のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、同システムに登録されていた弊社のお客さまのメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。なお、現時点で、弊社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．漏えいした個人情報

お客さま等のメールアドレス：約1.9万件

（2026年10月8日（木）から10月29日（木）までの間に、以下のいずれかのメールを受信されたお客さま等のメールアドレス）

なお、氏名、生年月日、住所、クレジットカード情報等は含まれておりません。

- 弊社インターネット専用保険ご契約者さま向け：「ご契約内容のお知らせ」「お払込みのご案内」
- 弊社商品「あんしん介護」の資料請求者さま・通信販売申込者さま向け：「メールマガジン」「成立のご案内」
- 弊社職域専用キャンペーンへのＷＥＢ応募者さま向け：「メールマガジン（健康・医療のお役立ち情報）」
- 弊社ホームページからペット保険のお見積りをいただいたお客さま向け：「ペット保険のお見積りをいただいた方へ」

２．お客さまへのお願い

流出したメールアドレスを悪用し、弊社を装ったフィッシングメールや迷惑メール等が送信される可能性がございます。心当たりのないメールを受信された場合には、本文中のURLへのアクセス、添付ファイルの開封、返信、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力を行わず、メールを削除していただきますようお願いいたします。

３．今後の対応

弊社では、アララ社および関係する委託先と連携し、本件の詳細および影響範囲の確認を進めております。また、今回の事案を踏まえ、外部委託先における個人情報の管理状況を改めて確認し、再発防止に向けた対応を進めてまいります。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、弊社ホームページを通じて速やかにお知らせいたします。このたびは、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

＜本件についてのお問い合わせは下記にご連絡ください＞

朝日生命お客様サービスセンター
電話番号：0120-714-532
受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:00 （日曜日、祝日、年末年始は除きます。）

以上