

保険代理店出向者による個人情報等の漏えいについて

先般（2024 年 10 月 28 日）、朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島健一郎、以下「朝日生命」）から、保険代理店への出向者による情報漏えいについて公表いたしましたが、その継続調査が完了し、下記の通り追加の情報漏えいがありましたことをご報告申し上げます。

出向者による情報漏えいでは、お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

朝日生命および子会社である、なないろ生命保険株式会社（代表取締役社長：諸橋武、以下「なないろ生命」）では、今般の情報漏えい事案を極めて重く受け止めており、再発防止策を着実に実行し、二度とこのようなことを発生させないよう努めてまいります。

なお、追加確認された漏えい情報も含め、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客様の病歴等）は含まれておらず、漏えいした情報の二次利用や外部への流出も確認されておりません。

記

<継続調査結果の概要>

対象代理店	株式会社 ETERNAL
漏えいした期間	2019 年 7 月～2024 年 3 月
対象件数	継続調査判明：約 23 千件 前回公表：約 36 千件 合計：約 59 千件
情報の内容	証券記号番号、契約者名、被保険者名 等
継続調査の経緯、概要	前回調査（対象期間 2021 年 4 月～2024 年 8 月）のなかで、2021 年 3 月以前から、前任出向者が同様の情報を送信していることを確認。 上記代理店の販売業績に関する情報が、2019 年 7 月から 2021 年 3 月まで送信されており、その中に、シェア把握には不要な個人情報が含まれていたことを確認。個人情報の削除を十分確認しないまま送信したもの。

※他の代理店について調査結果の変更はありません。

◆2024 年 10 月 28 日ニュースリリース <https://www.asahi-life.co.jp/company/newsrelease/20241028.pdf>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

朝日生命 お客様サービスセンター（コールセンター）

電話番号：0120-714-532

受付時間：月～土曜日 9:00～17:00（日曜日・祝日・年末年始除く）