

保険代理店出向者による個人情報等の漏えいについて

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島健一郎、以下「当社」）は、情報漏えい事案を発生させ、お客さまをはじめ関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

当社は、出向者による出向元への情報漏えいに関する継続調査を行っており、今般、下記事案が判明しましたので追加報告いたします。

当社では、出向者による情報漏えいが発生したことを重く受け止め、再発防止を図っておりますが、下記事案の発生を踏まえ、取組みの強化に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えい情報に、証券番号、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておらず、今回漏えいした情報の二次利用や外部への流出も確認されておられません。

【個人情報漏えいにかかるリリース】

- ◆2024 年 9 月 9 日ニュースリリース <https://www.asahi-life.co.jp/company/newsrelease/20240909.pdf>
- ◆2024 年 10 月 28 日ニュースリリース <https://www.asahi-life.co.jp/company/newsrelease/20241028.pdf>

<判明事案の概要>

対象代理店数	1 社
発 生 時 期	2020 年 1 月～2024 年 8 月
対 象 件 数	法人 441 社、個人 595 名
情 報 の 内 容	法人契約情報：契約法人名、被保険者名(一部)、保険種目、保険会社、保険料 個人契約情報：契約者氏名、勤務先、保険種目、保険会社、保険料 (注) 証券番号、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報は含まれておりません。
経緯・目的等	・当社から代理店への出向者が、代理店事業における販売動向調査を担う当社職員からの依頼を受け、代理店における保険販売の統計数値データをメール送信。統計数値データ資料に付随する、本来は不要である契約情報が含まれたシートの削除が漏れていた状態でメール送信していたもの。 ・当社の代理店出向者メール調査によって判明。

【本件に関するお問い合わせ先】

朝日生命 お客様サービスセンター（コールセンター）
電話番号：0120-714-532
受付時間：月～土曜日 9:00～17:00（日曜日・祝日・年末年始除く）