

2024年9月9日
朝日生命保険相互会社

当社グループにおける個人情報の漏えいについて

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島 健一郎、以下「当社」）から、当社グループ会社の保険代理店である株式会社F E A（代表取締役社長：立原 寿一、以下「F E A社」）に出向している職員が、個人情報の削除を十分確認しないまま、F E A社のお客さまの契約情報を当社に送信し、個人情報が当社へ漏えいした事案が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。当社グループでは、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後同様の事案の有無について迅速に調査を進めるとともに、再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

なお、現時点で確認している漏えいしていた情報は以下のとおりであり、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。

<漏えいが確認された個人情報等>

漏えい件数：546件（1事案）

証券記号番号、ご契約者さまの氏名、被保険者さまの氏名、保険種類、保険料、保険会社名
（朝日生命を除く生命保険会社計18社、損害保険会社計11社）

<発覚日>

2024年9月2日（月）

<発覚の端緒>

出向者による出向元への情報漏えいに関する調査において発覚

<情報が漏えいした時期>

時期：2024年6月

<二次被害の発生状況>

現時点で二次利用は無く、お客さまへの被害は確認されておりません

<入手した情報の利用目的>

F E A社の販売動向を把握するため