

## 最新の営業用PCを全営業職員へ導入します！

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：木村 博紀 以下、当社）は、2024年1月4日よりお客様への提案活動や各種お手続きに使用している営業用PCを最新のコンバーチブルモデル※へリプレイスいたします。

約1万4千名の全営業職員へ新たなPCを導入することにより、きめ細やかなコンサルティング活動を推進し、お客様の多様なニーズへの柔軟な対応やサービス品質の向上を実現いたします。

本PCは、デザイン・使いやすさ・信頼性・セキュリティを考慮し、富士通株式会社の製品を採用いたしました。

※ディスプレイを360°回転させることで、タブレットモードに変形できる様式のノートPCモデル

### ＜お客様サービス向上に向けた営業用PCの主な特長＞

#### ①見やすい大画面液晶

13.3型の大画面液晶を搭載し、新機能「デジタル提案画面」の提供により、お客様が見やすい・理解しやすいご提案シーンを実現

#### ②スムーズな書き心地

静電容量方式タッチパネルと専用のアクティブペン※を搭載し、紙に書くようなスムーズな書き心地の電子署名を実現

※電池とICチップが内蔵され、電源が入ると周波信号を発生させて書き込みができるタイプのタッチペン

#### ③AIノイズキャンセラー※

高速通信5GやAIノイズキャンセラーを搭載し、お客様との快適なオンライン面談を実現

※マイクやスピーカーに入る周囲の雑音をAIが自動で認識し除去する機能


## 1. 導入の背景

当社では「シンプル・迅速・正確」な手続きによるお客様サービスの向上を目指し、これまでも新契約手続きや保全・支払請求手続きを電子化するなど、お客様視点に立ったサービスの提供に取り組んでまいりました。お客様サービスの更なる向上に向けて、これまでの対面でのサービスに加えて、お客様のご意向にあわせた非対面でのサービスを提供することが求められています。

今般、新たなPCの導入することにより、営業職員によるきめ細やかなコンサルティング活動を推進し、お客様の多様なニーズへの柔軟な対応やサービス品質の向上を実現いたします。

## 2. 営業用PCの主なスペック

営業活動を行う上で重要となる、使いやすさ・画面の見やすさ・持ち運びやすさと堅牢性、高いセキュリティを兼ね備えております。

外観	主なスペック
 <p>タブレットモード ノートブックモード</p> <p>スタンドモード テントモード</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■13.3型の大画面を搭載しながら、お客様訪問先へ持ち運びやすい軽量約1,012g、薄さ約16.9mm</li> <li>■液晶画面を360度回転させたタブレットモードのほか、さまざまな角度で利用シーンに合わせた最適なフォルムで利用可能</li> <li>■紙に書くようなスムーズな書き心地の電子署名を実現するLCDパネルと専用ペン</li> <li>■5Gの高速通信や営業職員の声を鮮明にするAIノイズキャンセラーにより、お客様との快適なオンライン面談を実現</li> <li>■各種手続き時に高精細な写真撮影を可能とする約1300万画素のWEBカメラ</li> <li>■Intel Core™ i5-1245UのハイスペックCPU搭載で起動時間を短縮</li> <li>■最先端のAIテクノロジーによる高精度の顔認証機能</li> <li>■約2.6時間の急速充電・約24時間駆動の大容量バッテリー</li> <li>■あらゆる利用シーンを想定した耐落下・耐振動・耐圧迫試験等の厳しい品質基準をクリアした高い堅牢性</li> </ul>

引き続き、お客様視点に立ったサービスの提供により、お客様満足度の向上に取り組んでまいります。