

2023年6月22日
朝日生命保険相互会社

「ChatGPT」をベースとした AI チャットボットの社内利用開始

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：木村 博紀、以下「当社」）は子会社である株式会社インフォテック朝日、およびその協力会社である株式会社グレスコの協力のもと、Azure Open AI の大規模言語モデル（GPT-3.5/GPT-4）をベースとした当社独自の AI チャットボットを開発し、2023年6月より社内業務における利用を開始いたしました。

当社 AI チャットボットは、厳格なセキュリティ基準のもと運用されている日本マイクロソフト株式会社が提供する Azure を使用し、お客様情報や社内機密情報が外部に漏れないよう独自のセキュアな環境にて構築しており、情報収集や社内資料作成、社内情報を踏まえた業務課題の分析等、一部の社内業務にて利用を開始いたしました。

今後は当社が保有するマニュアルや社内規定、保険商品の約款等を AI に学習させ、社内の照会に対して自動回答するシステムを構築することで社内業務の効率化・高度化を目指してまいります。

当社はこれからもデジタル技術の積極的な活用を通じて DX 戦略を推進し、「お客様への新たな付加価値の提供」「新たなビジネスモデルの創出」の実現に向け取り組んでまいります。

当取組は、ASAHI DIGITAL INNOVATION LAB（以下「LAB」）主導で推進しております。LAB ではこれからも当社の DX 推進において各種デジタルツールの導入や社内の DX 人財支援、社内外での新たな挑戦を継続していきます。



以上