

生命保険商品お申込手続き時の「Web 申込」取扱開始について

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：木村博紀）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止、および「新しい生活様式」におけるお客様の利便性向上の観点から、下記のとおり、4月2日から、**お申込手続き時の「Web 申込」のお取扱いを開始**いたします。

【導入の背景・趣旨】

- 新型コロナウイルス感染症拡大による不安の中、医療保障等への加入に関するお客様ニーズが高まっています。
- こうした中、当社では様々なお客様ニーズにお応えするためにも、2020年5月より「郵送によるお申込み」、8月より「オンライン面談」の取扱いを開始しました。
- 「Web 申込」の取扱いを開始することで、「オンライン面談」でのご提案からお申込み手続きへのスムーズな移行が実現でき、お客様にとって、ご自宅や職場等、ご都合の良い場所で説明を聞き、手続きをすることができるため、生命保険加入にあたって利便性向上につながると考えております。

1. お取扱概要

- ご提案で確定した保障内容にて、Web 上でお手続きいただける「お客様専用ページ」の URL を担当職員よりメールまたは SMS にて送信いたします。
- 送付された URL より「お客様専用ページ」にログインいただき、必要事項等を入力することで、お手続き完了となります。
※「口座振替書」や「健康診断書」等、別途書類のご提出が必要となる場合、初回保険料の入金を別途ご依頼する場合がございます。

2. お取扱範囲

以下の要件に全て該当するご契約についてお取扱いします。

- 被保険者・契約者が同一人で、次のいずれかのお申込み
 - ・新規のお申込み
 - ・「保険王プラス」・「やさしさプラス」における保障見直し制度を活用したお申込み
- 当社にご契約のあるお客様もしくはその同居ご家族、または過去に当社営業職員が1回以上面談したことがあるお客様のお申込み
- 契約年齢20歳～69歳のお客様のお申込み
- 診査方法が、告知書扱 または 健康診断書扱のお申込み

3. 実施時期

2021年4月2日より取扱いを開始いたします。

(注)Web 環境（PC、タブレット、スマートフォン等）をお持ちでないお客様におかれましては、2020年5月より取扱いを開始しております「郵送によるお申込み」をご活用ください。

(注)対面でのご説明・お手続きをご希望のお客様におかれましては、引き続き感染防止策を徹底のうえ、ご説明・お手続き等、丁寧にご対応させていただきます。

以上