

「朝日生命手話通訳サービス」の開始について

朝日生命保険相互会社（社長：木村 博紀、以下「当社」）は、お客様利便性の更なる向上に向け、株式会社プラスヴォイス（代表取締役社長：三浦 宏之）と提携し、**2021年3月1日から「朝日生命手話通訳サービス」の提供を開始します。**

「朝日生命手話通訳サービス」について

当社では、耳や言葉の不自由なお客様からのお問い合わせは、当社ホームページ「耳や言葉のご不自由なお客様からのお問い合わせ」フォームから照会いただいておりますが、「朝日生命手話通訳サービス」の提供開始により、耳や言葉の不自由なお客様がビデオ通話にて円滑にお問合せいただくことができるようになります。

具体的には、お客様のパソコンやスマートフォンより、手話通訳者に「手話」「筆談」によって会話いただくことで、お客様、手話通訳オペレーター、当社お客様サービスセンターのオペレーターの三者間で通話を行い、お問合せや各種手続きのお申出を受付するものです。

<「朝日生命手話通訳サービス」ご利用イメージ>



当社は、引き続き新たなサービスの提供や諸制度の改善を通じて、「お客様一人ひとりの“生きる”を支える～社会に貢献し、お客様から信頼され、選ばれ続ける朝日生命～」の実現を目指してまいります。

<「朝日生命手話通訳サービス」のご利用方法>

- ①当社ホームページ・トップページの「お問い合わせ」をクリックします。
- ②「各種お問い合わせ先」の「耳や言葉の不自由な方からのお問い合わせ」欄を選択いただき、「朝日生命手話通訳サービス」専用ページへのバナーをクリックします。
- ③専用ページに移行するので、以下のバナーよりビデオ通話を接続いただきます。

ご利用方法

以下のアイコンをクリックし、「手話・筆談」を選択してください。
「マイクおよびカメラへのアクセス」を求められた場合、「許可」してください。

朝日生命手話通訳サービス

※クリック頂くと手話通訳オペレーターに接続します

『朝日生命手話通訳サービス』概要

外部委託先	株式会社プラスヴォイス
実施時期	2021年3月1日
受付時間	お客様サービスセンター営業時間と同様 月曜日～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00・13:00～17:00 (但し、祝日・年末年始を除く) ※お客様サービスセンター営業時間に関わらず、「朝日ライフカード紛失・盗難」のご連絡は下記の時間帯で受付が可能です。 <朝日ライフカード紛失・盗難窓口 受付時間> 月曜日～金曜日 8:00～21:00 土曜日・日曜日 9:00～17:00

以上