

生命保険商品ご提案時の「オンライン面談」取扱開始について

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：木村博紀）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止、および「新しい生活様式」におけるお客様の利便性向上の観点から、下記のとおり、8月24日から順次、**ご提案書の説明時の「オンライン面談」のお取扱いを開始**いたします。

【導入の背景・趣旨】

- 新型コロナウイルス感染症拡大による不安の中、医療保障等への加入に関するお客様ニーズが高まっています。
- こうした中、感染リスク軽減のため、オンラインを通じた説明を受けたいお客様のご意向にお応えすることで、より多くのお客様に生命保険加入を検討いただく機会を提供してまいります。
- なお、お客様にとって、ご自宅や職場等、ご都合の良い場所で説明を聞くことができるため、生命保険加入にあたって利便性向上につながると考えております。

1. お取扱概要

- 事前にご提案書（契約概要）をお送りしたお客様に対して、Web会議システムを用いて、営業職員や営業担当者が生命保険商品の説明を行います（「オンライン面談」）。
- 新契約へのお申込みにつきましては、お客様が対面での直接手続きをご希望されない場合、「郵送によるお申込み^(注)」をご利用いただけます（対面で説明を受けながら直接手続きをご希望のお客様につきましては、訪問により対応いたします）。

2. お取扱範囲

以下の要件に全て該当するご契約についてお取扱いします。

- 被保険者・契約者が同一人の個人保険※で、次のいずれかのお申込み
 - ・新規のお申込み
 - ・「保険王プラス」・「やさしさプラス」における保障見直し制度を活用したお申込み※代理店経由のお申込みの場合、被保険者が役員の事業保険を含みます。
- 当社にご契約のあるお客様もしくはその同居ご家族、または過去に当社営業職員が1回以上面談したことがあるお客様のお申込み
- 契約年齢20歳～69歳のお客様のお申込み
- 診査方法が、告知書扱 または 診断書扱のお申込み

3. 実施時期

8月24日より首都圏で開始し、9月以降、順次全国展開いたします。

(注)当社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、新契約へのお申込みについて対面での直接手続きをご希望されないお客様向けに、5月より「郵送によるお申込み」をお取扱いしております。