

事業継続体制の一層の強化に向けた「福岡総合サービスセンター」の開設について

朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：木村博紀 以下、当社）は、大規模災害発生時における事業継続体制の一層の強化を図るため、「福岡総合サービスセンター」を開設し、2019年4月より順次業務を開始致します。

当社では、大規模災害発生時においても、保険金や給付金のお支払い業務やコールセンター業務等の重要業務を継続していくための事業継続体制を整備しております。今般、大規模災害により首都圏が被災した場合でも、より安定的にお客様サービスを継続するため、震災リスクが相対的に低く、交通アクセスの良い福岡県福岡市に「福岡総合サービスセンター」を開設することと致しました。

福岡総合サービスセンターでは、「給付金のお支払い業務」は2019年4月、「コールセンター業務」は2019年10月より順次業務を開始致します。

あわせて、当社は、福岡総合サービスセンター開設を機に、福岡市が実施する「一人一花運動」にも協賛しております。

当社は、引き続き、社会に貢献し、お客様から信頼され、選ばれ続ける会社を目指し、サービス品質の一層の向上に取り組んでまいります。

【福岡総合サービスセンターの概要】

所在地：福岡市中央区天神 4-1-37 第1明星ビル5階

業務内容	給付金のお支払い業務	コールセンター業務
要員数	20名程度	40名程度
業務開始時期	2019年4月	2019年10月

※「給付金のお支払い業務」「コールセンター業務」ともに、対象業務の約3割を福岡で担う予定です。
※業務内容・要員数は順次拡大していく予定です。

本サービスセンター開設にあたり、福岡市 荒瀬泰子副市長よりコメントを頂いております。

黎明期から保険金融業界をけん引してきた朝日生命保険相互会社が、事業の中核拠点を福岡市に設立されることとなり心より歓迎致します。

また今回のご進出は市民の雇用創出だけでなく、[一人一花運動](#)や女性の活躍推進といった福岡市が目指す持続可能なまちづくりにも貢献いただけるもので、福岡市として深く感謝申し上げます。

【福岡総合サービスセンター(外観)】



【福岡総合サービスセンター(執務室)】



【一人一花運動】



「一企業一花壇」
彩りと潤いのあるまちづくりに
参画しています。



朝日生命