

平成 27 年 12 月 22 日

朝日生命保険相互会社

日本アイ・ビー・エム株式会社

## 朝日生命の「保険ご加入の電子手続」の画面デザインが、 UCDA 認証「伝わるデザイン」を取得

朝日生命保険相互会社(社長 佐藤美樹、以下 当社)は、次世代営業職員用携帯端末の画面デザインを日本アイ・ビー・エム株式会社と共同で開発し、「保険ご加入の電子手続」の画面デザインにおいて、一般社団法人ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会(以下 UCDA)より「伝わるデザイン」認証を取得しました。

当社では平成 27 年 4 月から中期経営計画「SHINKA(新化・進化・真価)～未来に挑む～」をスタートし、その取組みの一つとして「ご加入手続き等の電子化・ペーパーレス化」や「シニアのお客様にやさしいサービスの提供」等、お客様サービス品質の飛躍的な向上に全社を挙げて取り組んでいます。

この取組みの一環として、今般、よりお客様の視点や立場に立って開発した画面デザインが、UCDA より評価を受け認証取得となりました。

※ 今年 10 月には、現在使用している契約概要(設計書)が「UCDA アワード 2015」の生命保険分野・契約概要(設計書を含む)部門において、「特別賞」を受賞しました。

※ 「保険ご加入の電子手続」は平成 30 年 1 月稼働予定。

### <画面デザインのポイント>

画面デザインは、分かりやすさ、使いやすさ、間違いやすさの削減等に配慮しています。

また、シニアのお客様の利用しやすさ(アクセシビリティ)の観点で検討を行う等、お客様の行動特性を考えて設計を行いました。

(具体例)

- ・ 読みやすさに配慮した画面デザインで、進捗表示を分かりやすくする。
- ・ 入力項目を少なくし、スクロール操作を最小限にする。
- ・ IT に不慣れな方でも操作しやすいよう、直感的な操作方法にする。

これからも引き続き、お客様の立場に立ったサービスの提供に向け、努めてまいります。

※本内容については、日本アイ・ビー・エム株式会社においても同時にプレスリリースしております。

IBM、IBM ロゴ、ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> (US) をご覧ください。

## 【ご参考①】

<画面イメージ> 意向確認画面

**朝日生命** 保険契約者：朝日 太郎 様  
設計書No.：1234567

意向確認 情報入力 告知 申込署名 払込手続 完了

### 意向確認 (意向確認 1/2)

お申込みいただく生命保険商品の保障内容がお客様のご意向（保障ニーズ）にそった内容になっていることをご確認のうえ、質問にご回答ください。

1. お客様の保障に関するご要望やご意向

<b>1</b>	保障内容（お支払事由）・保険金額・年金額・給付金額は、ご意向にそった内容となっていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
<b>2</b>	保障期間・保険料払込期間・保険料は、ご意向にそった内容となっていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
<b>3</b>	保障内容変更後の保障内容について、ご理解・ご了承いただいていますか。 (変更前後の保障内容を比較のうえ、変更前契約が消滅することなど重要事項についてご了承いただいていますか。)	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ

<画面イメージ> 申込・告知内容確認画面 (自署イメージ)

### 7. 自署

「確認事項」

- 下記に記載の「個人情報の取扱いについて」を了解し、同意します。
- 契約内容登録制度、契約内容照会制度、医療保障保険契約内容登録制度、支払査定照会制度に基づく個人情報の取扱いについて、詳細を「ご契約のしおり」等で確認し、被保険者とともに同意します。
- 被保険者、保険契約者を診療した医師が、その健康状態について朝日生命保険相互会社からの照会に対し、事実を報告しても異議ありません。

朝日生命保険相互会社の定款、普通保険約款、特約、あさひマイページ規定、機微（センシティブ）情報の取扱い、ならびに上記確認事項を承知のうえ、被保険者同意を得て、上記内容の保険契約に申し込みます。

ついでには、当画面に記載された事項は事実と相違ないことを誓約します。

保険契約者（自署）

ここをタッチの上、タッチペンにて楷書で署名ください。

## 【ご参考②】



UCDAは、企業や団体が制作する申込書や説明書等のコミュニケーションデザインが、お客様にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインであるかを評価、認証する国内唯一の第三者機関です。

UCDA認証「伝わるデザイン」は、独自に開発された評価基準すべてを満たし、有識者や消費者団体、一般の生活者等からなるUCDA認証委員会が情報の伝わりやすさを認めた対象物に対して付与されます。