

第 69 回 定時総代会 質疑応答

I. 事前質問

- 質問 1. マイナス金利について、どのような影響がありますか。
- 質問 2. マイナス金利の影響で、銀行業界では国債離れや運用業務の提携等、運用の分野で動きが活発化しているようです。マイナス金利や銀行業界のこういった動きは生命保険業界にも影響を与えますか。
- 質問 3. マイナス金利下であり、債券、コール、企業への貸付等での運用は厳しいと思われませんが、長期的な見通しと、当面の対策についてお伺いします。

〈回答〉佐藤社長

平成 28 年 2 月の日本銀行によるマイナス金利付き量的・質的金融緩和の導入以降、日本の国債金利は大きく低下しており、足下では、10 年国債金利はマイナスの状態です。また、日本銀行は、2%の物価安定目標が達成されるまで、現行の金融緩和姿勢を維持する方針としており、当面の間、国内金利は低位での推移が見込まれています。

マイナス金利という状況は、生保会社にとっても厳しい環境であると認識しています。

まず、当社の資産運用面については、保有している国内公社債は満期までの平均残存年数が 10 年超と期間の長い債券が中心であり、これから数年内に満期を迎える公社債の額は限定的です。したがって、直ちに利回りが低下することはありません。また、公社債の満期到来分の新しい運用先としては、国債ではなく、相対的に利回りの高い外国債券等の資産へ配分すること等により、利回りの低下を抑える方針としています。さらに、当社の運用子会社である朝日ライフアセットマネジメント株式会社を活用すること等により、資産運用の高度化に取り組んでいます。マイナス金利が長期間継続した場合には、資産運用面への影響が徐々に拡大するものの、その場合においても、運用利回りが急速に低下することはないように努めてまいります。

次に、商品面については、当社は、金利情勢を受け、残念ではありますが、本年 4 月より一時払の貯蓄性商品を販売停止としました。なお、当社は、金利の影響をあまり受けない第三分野を中心とする保障性商品に注力しており、貯蓄性商品の販売のウェイトは小さいことから、保険業績面で大きく影響を受けるものではないと考えています。

このような取組みを通じて、厳しい運用環境下ではあっても、収益確保に努めてまいります。

マイナス金利に関するご質問への回答は以上のとおりですが、英国の EU 離脱に関する当社への影響についても、あわせてご説明します。

今回の英国の EU 離脱という投票結果は、金融市場にとって想定外であったことから、世界的な株価急落と急速な円高進行を招きました。

当社に関しては、これまでに株式残高の削減を行ってきたことや、外貨建債券についてほぼフルヘッジを行っていることから、現在のところ、影響は限定的です。

現在、市場は少し落ち着きを取り戻していますが、英国の EU 離脱が実現するためには、EU との交渉等により 2 年以上の長い時間を要することから、不安定な状況が継続するリスクが考えられます。

また、金利の低下、円高が一段と進行し、資産運用の環境は厳しさを増していることから、当社としては、運用方針や商品政策に関して適切な対応を講じてまいります。

質問 4. 経常利益が大幅に減っていることについて、「有価証券売却益が減少したこと等から」と説明されています。もう少し詳しくご説明いただけますでしょうか。この大幅減をどう評価されていますか。

《回答》木村取締役

平成 27 年度決算において、経常利益は 148 億円となり、前期に比べ 358 億円減少しました。減少の主な要因は、キャピタル損益が 253 億円減少したことです。

キャピタル損益には、有価証券の売却によって実現する有価証券売却損益や、有価証券の時価が著しく下がった場合に評価差額を当期の損失として処理する有価証券評価損等が含まれており、マーケット環境の影響を受けるため変動が大きくなる傾向があります。

平成 27 年度のキャピタル損益の減少は、主として有価証券売却損益の減少によるものであり、国内公社債の売却益が前期に比べて 155 億円減少したことや国内株式の売却損を計上したことが主因となっています。まず、前者の国内公社債については、当社では、お引き受けしている生命保険契約が長期にわたっていることを踏まえ、保有債券の平均残存年数についても、期間の短い債券を売却し期間の長い債券に入れ替えること等により、段階的に長期化を進めています。この入替売買の規模は年度によって異なりますが、平成 27 年度はこの入れ替えを進めた前期に比べ、入替売買の規模が小さく、この結果、売却益も減少しました。

また、後者の株式については、マーケット環境が悪化する中、株価下落のリスクを抑制するため、保有株式の一部を売却したことにより、国内株式の売却損を計上したものです。

キャピタル損益は、生命保険会社の資産運用の一環として生ずるものであり、事業会社とは異なり、生命保険会社では経常利益に含まれています。このため、生命保険会社の経常利益は、マーケット環境の影響等を受け、年度によっては、一時的に大きく変動することがあります。

なお、営業面においては、当社が注力する保障性商品の保有契約は着実に増加しており、生命保険会社の基礎的な期間収益を表す基礎利益についても、概ね前年度並みの水準を確保しています。

以上のとおり、平成 27 年度の経常利益の減少は、キャピタル損益の減少という一時的な要因を主因とするものであり、当社の基礎的な収益力は安定的に推移しているものと考えています。今後とも、保障性商品の保有契約の着実な増加を通じた基礎利益の安定的な確保に努めてまいります。

質問 5. 最近の熊本での地震等、ここ数年大きな地震が起こっていますが、お客様や従業員に対して地震等の大災害が起こった時の対策を立てていますか。

《回答》山下取締役

ご質問への回答に先立ち、熊本の地震による当社への具体的な影響について補足します。

まず、死亡保険金・災害保険金の支払実績はありませんでした。入院給付金等の給付金については、19 名の方に 221 万円をお支払しています。

一方、当社従業員の被災状況については、ケガ人が 4 名。発生直後は、熊本支社の職員の約 2 割にあたる 58 名が避難生活となり、現在でも、1 名が避難生活を継続している状況です。なお、営業所等の店舗については大きな影響はありませんでした。

次に、ご質問の「お客様や従業員に対して対策を立てているか」という点について説明いたします。

当社は、二つの目的、すなわち、①お客様に対して保険金等のお支払を滞りなく継続し、迅速・正確にお届けすることで、生命保険会社としての使命を全うすること、②当社従業員の被災に対して迅速・的確に対応し、人命の安全と被災の軽減を図ること、を主な目的として、災害時の業務継続計画を策定しています。

まず、「保険金等のお支払業務の継続への備え」としては、保険金支払い部門やコンピュータセンター等がある多摩本社ビルは、震度7の地震にも充分耐え得る耐震性があります。また、停電になった場合も、自家発電機により6日分の発電が可能です。

一方、お支払業務を行う人員面については、多摩本社の近くに自宅があり、電車等を使用せずに出勤できる職員を、緊急対応要員として対応するなどの対策を講じています。

さらに、万が一、コンピュータが停止した場合は、関西地区にあるバックアップシステムへの切り替えを行い、保険金等のお支払いを継続します。

また、本社だけでなく、各拠点に対しては、コンサルティング会社と共同で全国の各営業所の地域の地震・津波・噴火等の災害リスクの特性を分析し、それを踏まえた「拠点別防災計画」を順次策定しています。

次に、「実際に大地震が発生した場合の対応」についてご説明します。

まず、遅滞なく「総合災害対策本部」を立上げ、本部長である社長の陣頭指揮のもと、各種の対策を行うこととしています。

そして、当該本部のもと、初動段階では、被災した従業員への対策として、安否や被災状況の確認、救援物資の配送等の物資面の支援に加えて、被災した支社や営業所に、本社から支援要員を派遣する等の人的対応を行うこととしており、今回の熊本地震では本社から20名を派遣しています。

また、被災されたお客様に対しては、契約の特別取扱等を行うこととしています。

熊本地震では、こうした対応を実施しましたが、一連の対応についての検証等を通じて、今後、よりの確・迅速な対応が取れるよう、随時、見直しを行ってまいります。

質問6. 死亡保障のみ、入院給付金のみ、診断時の一時金のみ等の目的ごとに特化した保険の種類を増やしてほしい。また、家族型や、家族で加入した場合の保険料の割引等、お得感のある保険があれば、気軽に入りやすいのではないかと思います。

〈回答〉浜野執行役員

当社の保険王は、死亡保障・医療保障・介護保障等の単体商品を組み合わせて加入することができる、自在性のある商品です。従来型の商品と異なり、ご契約後も、結婚やお子様の誕生・独立といった変化するお客様のライフステージに合わせて、必要な部分だけ保障を見直すことができるため、一生付き合い合って頂ける保険となっています。

ご意見を頂いたように、死亡保障のみ、医療保障のみ等、保障内容を絞り込むことで、保険料を抑えて加入することも可能です。

一方、よりシンプルで低廉な保険に加入したいというお客様向けに、平成25年7月から医療保障に特化した「スマイルシリーズ」を、保険ショップ等の代理店向けチャネル専用商品として提供しています。

今後も、多様なお客様ニーズに応えるため、商品ラインナップの充実に努めてまいります。

なお、「家族型商品」や「家族で加入した場合の保険料割引」については、過去に取扱っていましたが、いずれも複雑でお客様にとって分かりづらく、とりわけ「家族型商品」については、給付金請求のご案内漏れ等が生じやすいといった課題があったことから、現在は取扱いを停止しています。このような経緯がありますが、ご意見を踏まえ、お得感のある商品やサービスについて、今後、継続検

討してまいります。

質問 7. 会計監査人について、昨年金融庁が処分した新日本有限責任監査法人を引き続き使うこととした理由を教えてください。

《回答》井上監査役

会計監査人の再任に関しては、他の監査役も同意見ですので、監査役会を代表して回答します。

議案書の 18 頁「5. 会計監査人に関する事項」の「(1)会計監査人の状況」の注 3 に記載の通り、金融庁が平成 27 年 12 月 22 日付で株式会社東芝の会計監査に関わる公認会計士 7 名と併せて新日本有限責任監査法人に対する行政処分を公表しています。

監査役会では、「監査役監査基準」の附属規程として会計監査人の選任等の決定手続に際して確認すべき事項、例えば、品質管理体制、監査計画の十分性等を定めており、この規程に基づき会計監査人の当期に係る監査活動の相当性を確認し、審議のうえで会計監査人の再任の可否を決定することとしています。特に今回の行政処分に関しては、①当社を担当する監査チームは、行政処分の対象となった公認会計士と係わりがないこと、②同監査法人の業務改善計画の内容及び計画が着実に実施されていること、③業務改善計画の施策として実施された、当社を担当する監査チームの自主点検結果について、その内容が妥当であること、の各項目について確認しています。

併せて、同監査法人について欠格事由がないことを確認した上で、議案書 18 頁の「(3)会計監査人に関するその他の事項」の①に記載している「会計監査人の解任及び不再任の決定方針」に該当する事項（職務上の義務違反・怠慢、非行、心身の故障）がないことを確認し、新日本有限責任監査法人を会計監査人として再任することが適当と判断しました。

II. 議場での質問

質問 1. 朝日生命ポジティブアクションの中で、平成 32 年における女性リーダー比率 30%を掲げていますが、目標達成に向けての施策を教えてください。

《回答》菊池取締役

「朝日生命ポジティブアクション」とは、当社の女性の活躍推進の名称です。この活動は、平成 18 年度にスタートしました。

スタート前の平成 17 年度始の女性リーダー数は 56 名であり、女性リーダー比率は 4%でした。直近の平成 28 年度始の女性リーダー数は 227 名であり、女性リーダー比率は 18%まで上昇しました。人数では、約 10 年で 4 倍強となりました。目標の平成 32 年度末の女性リーダー比率 30%までは、残り 12%となっています。

この目標に向けた施策として、5 点に取り組んでいます。

- ①女性職員の体系的な育成プログラム「朝日ウィメンズ・レボリューション・プログラム」の実施
具体的には、全国から女性リーダー候補者 250 名を選抜し、社外講師による講演やグループディスカッションで構成した「キャリアサポートフォーラム」を東京で開催するとともに、候補者全員と人事面談等を行い、女性人材の育成に取り組んでいます。
- ②職務・役職へ主体的に応募できる制度であるジョブ・トライ・システムの活用
- ③管理職を対象とした女性活躍推進セミナーの実施

④新卒採用における女性比率 30%の達成等による優秀人材の確保

⑤計画年休制度、男性の育児・介護参加プロジェクトの推進等の就労環境の更なる整備

以上の施策を通じて、4年後の目標達成を目指すとともに、女性の力を十分に発揮させることにより、当社の生産性・企業価値の向上につなげてまいります。

質問 2. 単身者の増加等の家族構成の多様化を踏まえ、死亡保険金受取人に指定できる親族の範囲を拡大することはできないでしょうか。

《回答》米田執行役員

死亡保険金受取人に指定できる範囲については、保険契約が悪用されることを防止するため、平成 27 年度までは原則として 2 親等以内の血族の方とするようお願いしていました。平成 28 年度からは、単身者の増加等の家族構成の多様化を踏まえ、その範囲を 3 親等以内の血族の方に拡大しています。

なお、事実婚等のライフスタイルの変化を踏まえ、お客様のご事情を個別に確認のうえ、保険契約が悪用されるおそれがない場合は、3 親等以内の血族以外の方であっても死亡保険金受取人に指定していただくことができます。

以 上