

重点項目(マテリアリティ)・事業活動・指標と目標

| ステークホルダー | 重点項目(マテリアリティ)               |                                            | 左記の社会課題の解決に貢献する<br>中期経営計画「ネクストA」における事業活動(取組内容)                                                    |                                                                                                                                                       | 事業                                                                                                                                                                  | 中期経営計画「ネクストA」<br>における指標と目標                                                                                                                                                                     | 2024年度の実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 貢献する<br>SDGs                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|----------|-----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|          | 包含する社会課題                    |                                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
| お客様様     | 保険商品・サービスの提供を通じた<br>社会課題の解決 | 介護負担等の軽減                                   | 要介護、認知症患者増加による<br>介護問題の深刻化                                                                        | ・介護保険のさらなる普及に資する新たな介護・認知症保険の開発<br>・最新の医療実態に対応した保障の検討<br>・東京大学との共同研究の推進                                                                                | 生命<br>保険<br>事業                                                                                                                                                      | ・「人生100年時代のリスク」を支える<br>「医療・介護保障分野」のラインナップ<br>拡充<br>・グループお客様数<br>2026年度末目標 314万名                                                                                                                | グループお客様数 303.5万名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・要介護1から保障する初期介護一時金特約の発売<br>・がん自由診療特約の開発、共同研究成果を活用した緩和型がん<br>保険の開発                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <br><br>  |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          |                             | 医療の進歩への対応                                  | 医療の進歩による医療費の増大                                                                                    | ・幅広いお客様に対する保険グループを通じた最適なチャネルによる最適な保障<br>の提供<br>・社会の変化に適応した、誰もが利用可能な「早くて」「簡単」「便利」なサービス<br>の提供<br>・認知症バリアフリー宣言に基づく取組み<br>(ユニバーサルデザインの取り入れ、一部自治体との協働取組等) |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・お客様満足度の向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 総合満足度 78.6%<br>(前年度差+4.0)                                                                         | ・あさひマイページのお客様目線で見やすく使いやすいデザイン<br>への改修<br>・マイナンバーカード情報を活用した現況確認サービスの稼働 |                                                                                                   |                            |
|          |                             | すべての人々の保険<br>へのアクセス確保                      | 社会の変化における高齢者・認<br>知症患者・障がい者等の保障準<br>備・手続き等のアクセス機会の<br>減少                                          |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     | ・地域共生社会の実現への貢献<br>・認知症サポーター養成率100%                                                                                                                                                             | 認知症サポーター養成率 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       | ・高齢者の方にも見やすいユニバーサルデザインを取り入れた<br>帳票・案内の作成<br>(例：保険金・給付金ご請求のしおり、年金お受取りのしおり)<br>・越谷市と共同で認知症啓発イベントを開催 |                            |
|          |                             |                                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   | 海外(新興国)における発展途上<br>の社会保障基盤 |
|          |                             |                                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
| 社会       | 資産運用を通じたグローバルな<br>社会課題の解決   | 責任投資(ESG投融<br>資・スチュワード<br>シップ活動)の推進        | 気候変動による環境変化、<br>人権尊重の重要性の高まり、<br>人的資本価値の向上等                                                       | ・すべての資産の運用プロセスへのESG要素の組み込みを推進<br>・投融資先の課題に応じた対話の推進                                                                                                    | 資産<br>運用                                                                                                                                                            | ・PRI評価<br>ポリシー・ガバナンス・戦略：<br>☆5（最高評価）<br>委託資産(株式・債券投信等)：<br>☆4以上<br>・ESGテーマ型投融資<br>残高2,400億円                                                                                                    | ・PRI評価<br>ポリシー・ガバナンス・戦略：☆5<br>委託資産：☆4<br>・ESGテーマ型投融資<br>2,641億円                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・すべての資産の運用プロセスへのESG要素の組み込みを実施<br>・株主還元やガバナンスに加え、気候変動や健康の確保といった<br>サステナビリティ課題に関する対話を実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <br><br> |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          |                             |                                            |                                                                                                   | ・ESGテーマ型投融資残高の維持、拡大                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・サステナビリティボンドへの投資や再生可能エネルギーのプロ<br>ジェクトファイナンスへの融資を実行する等、引き続きESG<br>テーマ型投融資を推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          | 気候変動対策を中心とした<br>環境保全        | 気候変動による温暖化等の<br>環境変化                       | ・ロードマップに基づくGHG排出量削減に向けた取組み<br>(エネルギー使用量削減、LED化等)                                                  | 生命<br>保険<br>事業・<br>資産<br>運用                                                                                                                           | ・GHG排出量の削減(2020年度比)<br>●生命保険事業<br>2026年度目標<br>Scope1+2 △50%<br>Scope3 △37%<br>〈上記達成に向けたプロセス指標〉<br>毎年、エネルギー使用量<br>前年度比2%削減<br>●資産運用<br>2030年度△39%に向けた投融資<br>先との対話の実施 | ・GHG排出量の削減(2020年度比)<br>●生命保険事業<br>2024年度(見込)<br>Scope1+2 △49.5%<br>Scope3 △30.0%<br>〈上記達成に向けたプロセス指標〉<br>2024年度エネルギー使用量<br>前年度比 △1.8%<br>●資産運用<br>2023年度<br>Scope3 (カテゴリ15)△26.8%               | ・エネルギー使用量削減に向けた朝日生命エコプロジェクトを<br>通じた節電<br>・投資用ビル・営業所建物等のLED化工事<br>・業務用ビルにおける電力の再生可能エネルギー導入時期の検討                                                                                                                                                                                                                                                                   | <br><br><br><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          |                             |                                            | ・投融資先企業のGHG排出量削減、環境保全に向けた対話の推進                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                | ・GHG排出量削減をテーマとする対話の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          |                             |                                            | ・気候変動リスクのシナリオ分析の高度化、分析結果の取組みへの活用                                                                  |                                                                                                                                                       | ・職員参加型環境保全活動<br>・環境認証取得の推進                                                                                                                                          | ・生態系の保護等、地球環境保全への<br>貢献                                                                                                                                                                        | ・職員参加型環境保全活動<br>活動回数 3回<br>参加延べ人数 80名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ・エネルギー使用量削減に向けた朝日生命エコプロジェクトを<br>通じた節電<br>・投資用ビル・営業所建物等のLED化工事<br>・業務用ビルにおける電力の再生可能エネルギー導入時期の検討                                                                                                                                                                     | ・2023年度実施の分析(暑熱による保険金等の支払増加額の<br>試算、当社ポートフォリオへの影響分析等)を継続<br>・新規分析による高度化(洪水の増加による保険金支払増加額等<br>の試算) |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          |                             |                                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          | 地域医療・福祉への貢献、<br>社会貢献        | 健康寿命の延伸、乳がんの<br>早期発見、金融リテラシー<br>向上、教育格差解消等 | ・朝日生命成人病研究所による成人病(生活習慣病)の研究と診療を通じた医療分<br>野への貢献<br>・「朝日の月」醸金、ピンクリボン運動、地域貢献活動、寄付講座、<br>日本ユネスコ協会連盟支援 | 全<br>事業<br>共<br>通                                                                                                                                     | ・さまざまな社会貢献活動の取組みに<br>よる社会との共生                                                                                                                                       | ・神奈川県「健康支援プログラム」<br>5回<br>・「朝日の月」醸金<br>10団体、計540万円                                                                                                                                             | ・朝日生命成人病研究所セミナー(神奈川県との連携協定による<br>セミナー、社内セミナー)<br>・「朝日の月」醸金、ピンクリボン運動、地域貢献活動、寄付講<br>座、日本ユネスコ協会連盟支援を実施                                                                                                                                                                                                                                                              | <br><br><br>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
|          |                             |                                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
| 従業員      | 人財活躍                        | 人的資本価値の向上<br>健康の確保                         | 全<br>事業<br>共<br>通                                                                                 | 2026年度末目標<br>・FP合格者数420名(FP1～3級合計)<br>・エンゲージメントスコア68<br>・職員の健康状況改善・向上                                                                                 | ・FP合格者数 119名<br>・エンゲージメントスコア 67                                                                                                                                     | ・人的資本経営推進委員会を設置し、各テーマの施策実施や課題<br>精査を推進<br>・「個の力」の向上やエンゲージメント向上に向けた研修やキャリア<br>面談を順次実施<br>・健康増進計画に基づく各種対応                                                                                        | <br><br><br> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |
| 推進の基盤    | 人権の尊重                       | 人権尊重の重要性の高まり                               | 全<br>事業<br>共<br>通                                                                                 | ・人権尊重の実践、人権文化の創造                                                                                                                                      | ・人権研修(受講者数)<br>全役職員向け 18,611名<br>職位別 1,126名                                                                                                                         | ・e-ラーニングを活用した周知<br>・業務委託先の人権尊重取組状況確認の継続実施、一部グループ<br>会社における新規実施<br>・ハラスメント社外相談窓口、外部(業務委託先やその他のお取<br>引先様等の役員・従業員の方)からの相談窓口を開設<br>・グループ会社における「差別用語・表現等チェックマニュアル」<br>の活用開始<br>・人権・人的資本をテーマとする対話の実施 | <br><br>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                       |                                                                                                   |                            |