

# 給付金 WEB 請求 操作・入力ガイド

## 目次

### I. 給付金 WEB 請求について

### II. 給付金請求操作方法

1. ご請求内容（入院・手術・通院内容）のご入力
2. お客様情報のご入力
3. 領収書・診療明細書のアップロード・撮影
4. お手続き受付完了連絡
5. 当社からの照会について

## I. 給付金 WEB 請求について

### 1. 給付金 WEB 請求とは

所定の条件を満たす入院給付金、手術給付金および通院給付金の請求を給付金受取人様がインターネット上でお手続きできるサービスです。本サービスは、ご請求内容等の入力、領収書等の写真を撮影またはアップロードしていただくことで、必要書類の記入および返送の手間なく、インターネット上でお手続きが完結します。

WEB 請求は、あさひマイページからお手続きいただく方法とお客様サービスセンターにご連絡いただく方法の2種類がございます。お客様サービスセンターにご連絡いただいた場合は、2. お取り扱い条件を満たせば、請求書類に代えて携帯番号へのショートメッセージで請求データをお送りいたします。

給付金は、不備がなければ、ご請求日の翌日からその日を含めて原則 5 営業日以内にお支払いいたします。(5 営業日を超えた場合は、所定の利息を付利してお支払いします)

### 2. お取り扱い条件

#### ■入院給付金について

○入院期間が下記の日数であり、すでに退院していること

(交通事故やその他事故を原因とするものは対象外です)

①加入日(※)から2年以内の場合は、4日以内の入院であること

②加入日(※)から2年を経過している場合は、30日以内の入院であること

(※)契約日(復活日、中途付加日を含み、更新契約は当初の契約日)をいいます。

○病気は睡眠時無呼吸症候群に関連するもの(検査を含みます)以外であること

#### ■手術給付金について

病気が原因で、以下のすべてに該当する場合、ご利用いただけます。

○受けた手術の傷病名は「がん・悪性新生物」(※)ではないこと

(※)肉腫・白血病・上皮内癌を含みます。

○契約日(更新契約は当初の契約日)が平成22年(2010年)4月1日以前の「新医療保険」「(新)総合医療保険」「手術給付金付疾病入院特約」から手術給付金をお支払いする場合は、以下の手術のときに限ります。

- ・内視鏡的ポリープ切除術(胃・十二指腸・大腸に対する手術に限ります)
- ・白内障の手術(後発白内障手術は眼科レーザー手術に限ります)
- ・ヘルニア手術(頸椎・胸椎・腰椎に対するヘルニア手術は除きます)
- ・レーザー・冷凍凝固による眼球手術(レーシック手術は除きます)
- ・硝子体に対する観血手術・網膜剥離症の手術
- ・流産手術
- ・下肢静脈瘤の手術(硬化療法は除きます)
- ・結石・胆石・脾石に対する体外衝撃波破碎術
- ・眼瞼下垂症の手術
- ・虫垂炎の手術(腹膜炎を伴うものを除きます)

## ■通院給付金について

○入院を伴った病気に対する治療のための通院であること（医師による往診も含まれます）

ただし、次の場合はお支払いの対象になりませんので、ご注意ください。

×診断書の受取り（文書料）のみの通院

×妊婦検診

×訪問看護

×治療を伴わないお薬や治療材料の購入・受け取りのみの通院

×入院を伴った病気に対する治療以外の通院

（例）変形性膝関節症による入退院後、目がかすみだし眼科で治療した通院

## 3. ご請求できる方

給付金受取人様からお手続きをお願いします。

（マイページからお手続きの場合は契約者様が給付金受取人である場合に限りです。また、送金口座の登録が必要となります。）

## 4. ご請求内容に不備があった場合のお取扱い

ご請求内容に不備や確認事項がある場合は、お客様にメール等でご照会します。なお、診断書等の必要書類が生じる場合は、郵送での対応となります。

## 5. ご利用時間

月～土曜日：8:00～23:45 日曜日：8:00～18:00

※祝日および年末年始（12/31～1/3）終日不可

## II. 給付金請求操作

### 1. ご請求内容（入院・手術・通院内容）のご入力

スマートフォンの場合のイメージです。機種によりレイアウトは多少異なります。

**ご請求内容のご確認**

**今回請求の原因**

病気を原因とする入院等の請求  
※交通事故やその他の事故を原因とする入院等の請求は対象外です。

**傷病名**

傷病名を入力し、対象となる病名を選択してください

傷病名を入力してください

**入院**

入院した 入院していない

**入院期間 1**

入院日と退院日をご指定ください

📅

クリア

**入院期間 2**

入院日と退院日をご指定ください

**病気を原因とする入院等の請求**  
※交通事故やその他の事故を原因とする入院等の請求は対象外です。

**傷病名**

傷病名を入力し、対象となる病名を選択してください

はく

加齢性白内障 白内障  
網膜はく離 後発白内障

ここをタッチして数文字入力すると、選択肢が出るので該当傷病を選択します。

ここをタッチすると、カレンダーが表示されます。

入院日（6月1日）と退院日（6月10日）を選択して決定をタッチして入院期間を指定します。

< 2022年 6月 >

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

決定

※WEBでのお取扱いが出来ないとき

入力いただいた請求内容が給付金 WEB 請求の取扱い対象外の場合は、請求内容入力の画面から以下の画面に移ります。



## オンラインでの給付金請求

1 ..... 2 ..... 3 ..... 4 ..... 5

お取扱い条件  
のご確認      ご請求内容  
のご入力      お客様情報  
のご入力      必要書類の  
撮影・  
アップロード      お手続き  
完了

**ご確認ください**

**!** WEB上でお手続きいただくことができません。

申し訳ございませんが、当社サービスセンター（0120-714-532）までご連絡をお願いいたします。

※入力方法等でお困りの場合やご不明点がある場合には、[こちら](#)からお問い合わせください。

戻る次へ

## 2. お客様情報のご入力

### ◇送付先住所のご変更を行う場合

当社へご登録いただいているご契約のご住所が表示されます。

給付金お支払明細書の送付先住所を変更したい場合は、下記画面に従い、ご入力をお願いいたします。

**2** 変更のある項目を入力してください。

◆ご住所の変更

変更後の住所は、日本国内住所に限ります。

**変更後住所**

郵便番号（半角数字）

-

**住所検索** **住所クリア**

※郵便番号を入力後、「住所検索」ボタンを押してください。

※[郵便番号がわからないときは、こちらからご確認ください。](#)

住所（検索結果）

※ここに検索結果が表示されます

◇送金先口座のご指定を行う場合

振込先の金融機関をお選びください。

お振込先口座(銀行名)

金融機関をお選びください。

- みずほ銀行
- 三菱UFJ銀行
- 三井住友銀行

金融機関支店名の頭文字をカタカナもしくはアルファベットで入力し、「検索」ボタンを押してください。

金融機関支店名の頭文字

シン

検索

表示されている候補群から該当の金融機関支店を選択してください。

お振込先口座(支店名)

- 新浦安支店
- 新川支店

お振込先口座(取引種類・口座・名義人)

取引種類

普通(総合) 当座

口座番号(半角)

口座名義人(カナ)

セイ ア北

メイ 知ウ

金融機関を選択します。

頭文字を数文字入ると、選択候補が表示されます。

取引種類を選択します。  
口座番号を入力します。  
口座名義人は給付金受取人ご本人様が表示されています。修正はできません。

※マイページからお手続きの場合は、送金先口座の変更は、マイページのご登録口座変更で行っていただきます。(上記画面での変更はできません)

### 3. 領収書・診療明細書のアップロード・撮影

ご請求内容に応じ領収書・診療明細書の写真をアップロードしてください。文字が読み取れる状態の写真のアップロードをお願いいたします。

なお、スマートフォンからお手続きの場合は、スマートフォンのカメラを使用し、領収書・診療明細書の撮影・アップロードが可能です。

**ご提出いただく書類**

**医療機関発行の領収書**

退院時に、病院・診療所より受け取った領収書（入院日が明記されたもの）をご用意ください。  
※領収書が複数枚ある場合には、すべての領収書をご準備願います。  
（ご参考）領収書見本（[リンク](#)）

↑ アップロード

※入力方法等でお困りの場合やご不明点がある場合には、[こちら](#)からお問い合わせください。

請求データ送信

画像が不鮮明であったり、一部が欠けている等の不備がないかご確認ください。

アップロードできる画像のファイル形式は、JPEG (.jpg/ .jpeg)、PNG (.png) です。

スマートフォンをご利用の場合は、Wi-Fiへの接続を推奨いたします。

撮影する ファイルを選択

ガイド表示が消えるように赤い枠ぴったりに合わせます

★ガイド表示が消えるように  
★赤い枠ぴったりに合わせましょう

戻る 撮影開始

赤枠を順番にタッチすると、カメラが起動します。

#### 4. お手続き受付完了連絡

ご請求手続きが完了しますと、お客様宛に当社よりショートメッセージでご請求を受け付けた旨の連絡が届きます。マイページからお手続きの場合は、ご登録のメールアドレスに届きます。

◇WEB画面

◇ショートメッセージ

  
**朝日生命**

## オンラインでの給付金請求



### お手続き完了

このたびは給付金Web手続きをご利用いただき、ありがとうございました。

朝日 太郎 様

**受付番号： M00000252**

証券記号番号：  
0123-0999999

ご登録のメールアドレスに受付完了のメッセージを送信させていただきますのでご確認ください。

しばらくお待ちいただいても、メッセージが届かない場合は、大変お手数ですが次の問合せ先までご連絡いただき、受付番号・証券記号番号をお伝えいただきますようお願いいたします。

#### 【朝日生命からのお知らせ】

日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは給付金 Web 手続きをご利用いただき、ありがとうございます。

追加で書類のご提出をお願いする場合やご確認させていただきたいことがある場合は、

改めて弊社からご連絡させていただきますので、ご協力お願いいたします。

受付番号: R40090366

証券記号番号: 0123-09999999

本メールへの返信はできません。

お心当たりのない場合は、たいへんお手数ですがこちらまでご連絡ください。

#### 【本メールへのお問い合わせ先】

朝日生命保険相互会社

お客様サービスセンター

0120-714-532(通話料無料)

受付時間

月曜日～土曜日(9:00～17:00)

(日曜日・祝日・年末年始は除きます)

※給付金の支払決定後の支払手続き完了メール送付について

お支払のお手続きが完了したときにも、以下の通りの連絡が当社よりショートメッセージが届きます。  
マイページからのお手続きの場合は、ご登録のメールアドレスにメールが届きます。

**【朝日生命からのお知らせ】**

日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは給付金WEB手続きをご利用いただき、ありがとうございます。

お支払いのお手続きが完了いたしましたので、ご連絡いたします。

ご指定の口座への着金は、本メール送信日から原則2営業日以内となりますので、あらかじめご了承ください。

受付番号:R40090366

証券記号番号:0123-09999999

お支払い内容の詳細は別途送付する「給付金お支払明細書」をご確認願います。

※本メールへの返信はできません。

**【本メールへのお問い合わせ先】**

朝日生命保険相互会社

お客様サービスセンター

0120-714-532(通話料無料)

受付時間

月曜日～土曜日(9:00～17:00)

(日曜日・祝日・年末年始は除きます)

## 5. 当社からの照会について

お客様の撮影した画像等が不明瞭であるなど、支払査定上支障がある場合には、お客様宛に下記の通りショートメッセージ等で照会をさせていただくことがございます。

照会が届いた場合には、URL から照会内容を確認のうえ、ご対応をお願いいたします。

※こちらのご回答が遅くなりますと、支払時期も遅くなってしまいますので、ご協力をお願いいたします。

### 【朝日生命からの連絡】

日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、給付金のご請求にあたり、関係書類を提出いただきましたが、一部ご確認させていただきたい点がございます。

つきましては、まことに恐縮ではございますが、以下の URL より内容をご確認いただき、ご回答賜りますようお願い申し上げます。

<https://agent.asahi-life.co.jp/>

※回答時に受付番号(英字の R と数字 8 桁で表示)が必要となります。別途お送りしますので、ご確認願います。

※本メールへの返信はできません。

### 【本メールへの問合せ先】

朝日生命保険相互会社

保険金部

**042-338-3410**(受付時間:平日  
9:00~17:00)



## オンラインでの給付金請求

このたび、給付金のご請求にあたり、関係書類を提出いただきましたが、一部ご確認させていただきたい点がございます。

つきましては、まことに恐縮ではございますが、下記の内容をご確認いただき、ご回答賜りますようお願い申し上げます。

全ての照会に回答いただきましたら、「次へ」ボタンを押してください。

### 照会内容

ご提出いただきました領収書の画像が不鮮明のため、請求内容について確認することができませんでした。お手数ですが、改めて今回請求いた