

ご利用は
無料

T-PEC

朝日生命 メディカルサポート



対象保険商品

無配当総合福祉団体定期保険

24時間電話健康相談サービス



経験豊かな医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で電話によるご相談に応じています。

医療機関情報、夜間・休日の医療機関情報、専門医療情報など、豊富なデータベースをもとに、独自の情報サービスをご提供いたします。

サービス対象 ➤ 被保険者様とその同居のご家族

ご相談いただける内容

健康

医療

介護

育児

メンタルヘルス

こんな時にご利用できるサービスです。

- 不意のケガの応急手当は?
- 家族の介護のことでの相談したい。
- 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい。
- 健康診断で中性脂肪が高かった。日常生活でどんなことに気をつけたらいい?

セカンドオピニオンサービス (ドクターオブドクターズネットワークによるサービス)



がんなどの重い病気と診断されたとき、各診療科領域における学会等で要職を経験した医師から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて意見をもらうことができます。

サービス対象 ➤ 被保険者様

サービスの流れ(面談の場合)

総合相談医による
セカンドオピニオン



優秀専門臨床医の紹介

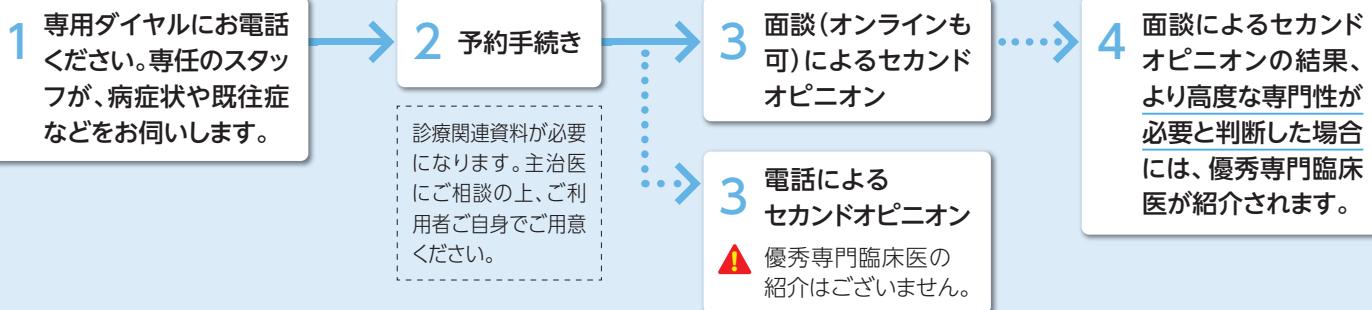
総合相談医から二つ目の意見を聞くことができます。

より高度な専門性が必要と総合相談医が判断した場合には、優秀専門臨床医が紹介されます。

こんな時にご利用できるサービスです。

- 他の治療法がないのか? その専門分野の医師に相談したい。
- 気になる影があるが様子を見ましょとされた。本当に様子を見ていてよいのだろうか。
- 子宮頸がんの治療で悩んでいる。主治医は手術というけど不安で。

セカンドオピニオンサービスご利用の流れ



■ 総合相談医とは?…… 各診療科領域において権威があり、当サービスに賛同し、医療提携施設においてセカンドオピニオンを実施する医師。必要に応じて優秀専門臨床医の紹介を行います。

■ 優秀専門臨床医とは?… ティーベックが運営する「ドクターオブドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された医師。

ご利用に際してのご注意 必ずお読みください。

■ 24時間電話健康相談サービス、セカンドオピニオンサービス(共通)

- このサービスは朝日生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。
- このサービスは、ティーベック株式会社が提供します。
- サービス内容・品質については、朝日生命が保証するものではありません。サービスのご利用はお客様の判断のもとに行ってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害が発生しても朝日生命は責任を負いかねます。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。
- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック株式会社が判断した場合を除きます。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ティーベック株式会社提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- サービスの内容は2022年4月現在のものであり、将来予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

〈個人情報のお取扱いについて〉

- このサービスの利用を通じてティーベック株式会社が入手したお客様の個人情報は、お客様の同意のうえで朝日生命へ本人確認のため提供することがありますが、このサービス利用以外の目的には使用しません。また、法令などによる開示請求があった場合を除き、朝日生命を含む第三者へお客様の個人情報を提供することはありません。

■ セカンドオピニオンサービス

- 病名などが判明している場合に限り、ご利用できます。また、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 日常的に見られる病症状で、治療にあたり専門性を必要としない傷病のご相談や、心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科などは対象外です。
- 入院・転院を目的としたご利用はできません。
- 救急に関するご要望には対応できません。
- 同一病名のご利用は、年1回とさせていただきます。
- ティーベック株式会社からサービスに係る医療機関に情報開示をすることがありますのでご了承ください。
- 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。
- 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- 病症状が固定していて、回復の見込みが無いと思われるもの、現代医学において治療方法が確立されていない未承認薬、未承認治療などのご相談はお受けできません。
- 地域や医師の指定はできません。なお、セカンドオピニオンの面談場所は、ティーベック株式会社が指定した場所となります。お住まいや病状等の理由で外出が難しい場合は、オンライン面談あるいは電話相談の手配も可能です。
- 診察関連資料(診療情報提供書(紹介状)、各種検査データ、カルテの写しなど)が必要になります。なお、診察関連資料はご利用者ご自身でご用意ください。
- ご利用者が入院中の場合、代理としてそのご家族がご利用することはできますが、優秀専門臨床医のご紹介は行いません。
- 面談の際の交通費、紹介された優秀専門臨床医による診察などにかかる費用は自己負担となります。
- 総合相談医によるセカンドオピニオン・優秀専門臨床医の診察は、ティーベック株式会社のサービス外となります。
- 当サービスをご利用中に病症状が悪化した場合の責任は負いかねます。