

平成16年11月4日

各位

朝日生命保険相互会社

お客様情報が記載された資料の盗難について

10月29日(金)夜、福岡県北九州市若松区高須におきまして、弊社営業職員が(同僚職員の家族の通夜に出席中)車上荒らしに遭い、盗難物の中にお客様に関する情報を記載した資料が含まれておりましたので、ご連絡いたします。

盗まれた資料には、弊社北九州支社水巻営業所が担当するお客様の一部である219名の方々に係る情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、保険契約の内容)が記載されているものが含まれておりました。

盗難が確認された29日(金)夜、北九州市若松区高須交番に届出をしましたが、現時点では、当該資料を含めた盗難物は発見されておりませんが、既に該当のお客様につきましては、今般の事情のご説明ならびにお詫びの訪問を開始しております。

当該資料につきましては、お客様に関する健康情報、口座情報等の情報は含まれておりません。また、情報が不正に利用された等の事実は確認されておりません。

なお、盗難物のなかに携帯パソコンが含まれておりますが、当該携帯パソコンは第三者による使用ができないよう、厳重なセキュリティ対策が施されております。

従来から、お客様に関する情報の保護につきましては、細心の注意を払ってまいりましたが、盗難の被害により、関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、これまで以上にお客様に関する情報保護の強化に取り組んでまいります。

以上

【ご契約に関するお問い合わせ先】

朝日生命 お客様サービスセンター

0120-714-532(携帯・PHSからも可)

(月~金 9:00~17:00、

土 9:00~12:00、13:00~17:00)

【報道関係の方のお問合せ先】

朝日生命 広報ユニット

03-5322-5406(ダイヤルイン)