2023 年 10 月 30 日
朝日生命保険相互会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、朝日生命保険相互会社（社長：木村 博紀、以下「当社」）のお客様情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の設定ミスを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申しあげます。

＜ご参考＞別紙 1.に掲載の「東京海上日動社による報告文書」

1. 対象の契約
別紙 2.に記載の「対象代理店一覧」掲載の代理店からご加入いただいた当社契約

2. 対象となるお客様情報
お名前、ご住所、お電話・FAX 番号・メールアドレス、ご生年月日、性別、ご契約内容、証券記号番号(契約番号)、保険種類、保険金を受け取られる方のお名前、保険始期・満期、保険料、ご契約変更の有無、保険事故の有無、など

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されていません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申しあげます。

＜事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ＞

東京海上日動社　コールセンター　お問い合わせ窓口
電話番号：0120-856-125
受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00
（土・日・祝日、2023 年 12 月 28 日(木)～2024 年 1 月 4 日(木)を除く）
※上記窓口の開設期間は 2024 年 3 月 29 日(金)までを予定しております。

別紙１

2023 年 10 月 30 日

朝日生命保険相互会社のお客様各位

東京海上日動火災保険株式会社

弊社保険代理店向けシステムの参照範囲設定誤りによる情報漏えいに関するお詫び

拝啓　時下ますますご清祥のことと存じ上げます。弊社業務につきましては、平素より格別のお引き立てを賜り有難く厚く御礼申し上げます。

弊社が、保険の募集・管理で利用するために保険代理店向けに提供しているシステム（以下「代理店システム」）において、適切な参照範囲の設定を行っていなかったことにより、本来は参照してはならない他の保険会社様の顧客情報が一部の代理店にてアクセスできる状態となっていたことが明らかとなりましたのでご報告いたします。

お客様および関係各位に大変なご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

１．事案の背景

弊社は、勤務型代理店制度という、二つの代理店が共同してお客様対応を行う仕組みを設けております。一つの代理店を「統括代理店」、もう一方の代理店を「勤務型代理店」と称し、統括代理店が勤務型代理店を教育・指導・管理することとしております。

この統括代理店と勤務型代理店は共同してお客様対応を行うことから、代理店システム上においてお客様情報を共有しております。一方、勤務型代理店が関与することのない統括代理店が取り扱うお客様情報については、アクセスできないよう、代理店システム上制限をかけることとしておりました。

２．事案の概要

今般の事案は、弊社による事務ミスによって参照範囲が適切に制限されていなかったため、勤務型代理店がお取り扱いしていない契約も含め、統括代理店がお取り扱いする他保険会社[※1]のお客様情報にアクセスできる状態となっていたことが代理店から弊社への参照制限に関する照会により判明したものです

（※1）保険会社共同ゲートウェイというデータ通信サービスを通じ、データ提供を行っている他保険会社の保険契約等の情報を代理店にて一元管理することが可能となっております（弊社が他保険会社のお客様情報を見ることができるものではありません）。

＜閲覧可能となっていたお客様情報＞

お名前、ご住所、お電話・FAX 番号・メールアドレス、ご生年月日、性別、ご契約内容、証券番号、保険種類、保険金を受け取られる方のお名前、保険始期・満期、保険料、ご契約変更の有無、保険事故の有無など

別紙１

３．対応について

判明した設定誤りは速やかに是正対応を完了しており、現在はアクセスできない状態となっています。また、アクセスログが確認できたものから、勤務型代理店へのヒアリング等の確認を進めており、現時点で情報の不正使用は確認されておりませんが、引き続き調査を進めてまいります。今後、残存するログデータの調査を継続し、勤務型代理店による情報への不適切なアクセスが確認されたお客様に対しては、順次個別にお知らせしてまいります。

本件を真摯に受け止め、今後かかることのないよう、参照範囲の設定誤りが発生しない体制構築およびチェック体制の徹底強化により、再発防止を図ってまいります。

本件に関しまして、ご心配な点およびご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

＜お問い合わせ窓口＞

0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日、2023 年 12 月 28 日（木）～2024 年 1 月 4 日（木）を除く）

※上記窓口の開設期間は 2024 年 3 月 29 日(金)までを予定しております。

別紙2

１．対象代理店

都道府県	代理店名
東京都	Ｌｉｖｅ　ｔｏ　Ｒｅｌｉｅｆ　株式会社
長野県	株式会社　アネックスライフ
愛知県	株式会社東京海上日動パートナーズ東海北陸
愛知県	株式会社　東海２１
滋賀県	株式会社　インシュアランスブレーン
兵庫県	株式会社　保険ワールド
和歌山県	株式会社　小松

※10月30日11時時点で東京海上日動社からの公表を受けている代理店名を掲載しており
今後追加の可能性があります。